

KIVONAT

a „HIR-SAT 2000” Kft. hírközlési szolgáltató 2017.10.24. napjától hatályos, internet elérési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2017.10.24. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

„HIR-SAT 2000” Kft.
szolgáltató



Általános Szerződési Feltételek

internet elérési szolgáltatáshoz

**Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok,
Keszthely, Rezi, Sármellék, Várköly, Vörs,
Zalaapáti települések területén**

Hatályba lépés kelte: 2017.10.24.

Utolsó módosítás kelte: 2017.09.22.

Készült: 2017.09.22.

Koloszár Zoltán
cégvezető

1.5.2.

l.) Az Eht. módosításáról szóló 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel (a továbbiakban: 2017. évi LXXXVIII. törvény) megállapított Eht. 127. § (4d) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017.10.24. napi hatálybalépését megelőzően megkötött, a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépésekor hatályos határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell.

m.) A 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel megállapított Eht. 127. § (6) bekezdést és 134. § (14) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépését megelőzően megkötött határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell, azzal, hogy a 134. § (14) bekezdésében szabályozott tájékoztatási kötelezettségnek a Szolgáltató az olyan határozott időtartamú előfizetői szerződések esetében köteles eleget tenni, amelyekben a szerződés időtartama a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017.10.24. napi hatálybalépését követő 90. napot követően telik el.

9.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés – a 9.2.1. pontban megjelölt kivétellel - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

9.2.1. Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 9.2. pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

9.9. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) valamelyik fél általi rendes felmondással,

- Előfizető felmondása esetén azonnali hatállyal,

- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással a 12.1.2. pont szerint,

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,

9.10. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti,

j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.

- Előfizető felmondása esetén 30 napos felmondási idővel,

m) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,

9.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az Előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

9.12.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma -, az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

12.4.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek. Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

12.4.3. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést jogosult felmondani, ha

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- d) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,
- e) a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést, és mely 12.4.3. a)-e) pontok szerinti esetben az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

12.4.7. A 9.13. pont rendelkezései nem alkalmazhatók akkor, ha az Előfizető mondja fel az előfizetői szerződést az alábbi okokból:

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,

b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hátrított el,

c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,

d) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,

e) a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,

és mely a)-e) pontok miatti Előfizető általi felmondás esetén a határozott idejű előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

13.3.3. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a szolgáltató az előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt az internet-hozzáférési szolgáltatás, illetve a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 21.§ (6)-(8), Fttv. 10.§ (1)]

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Cím: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.

Postacím: 1440 Budapest, PF: 1.

Tel: (1) +36-1-795-6766; +36-1-795-3832; +36-1-795-6816,, fax:

+36-1-795-0697

Somogy Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1.

Postacím: 7401 Pf. 281.

Telefon: +36 82 510 868, Telefax: +36 82 510 661

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Zala Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.

Postacím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.

Telefon: +36 92 510 530, Telefax: +36 92 510 641

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Az illetékes járási (kerületi) hivatalok elérhetőségeit a <http://jarasinfo.gov.hu/> link tartalmazza.

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson

kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az előfizető a szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület:
[Fgytv. 18.§ (1)]

Somogy Megyei Békéltető Testület
7400 Kaposvár, Anna utca 6.
(82) 501-000
skik@skik.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
(92) 550-514
zmbekelteto@zmkik.hu

3. sz. melléklet: A szolgáltatás minőségi mutatói

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségi célértékei

Hálózati szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Minőségi mutató megnevezése	Célérték
1./A szolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő új előfizetői hozzáférési pont létesítésének és a szolgáltatásnyújtás megkezdésének	15 nap
2./ Az Eszr. 2. § c) pontja szerinti hibabejelentés alapján lefolytatott hibaelhárítás határideje	72 óra
3./ A bejelentett díjreklamációk kivizsgálási és elintézési határideje	30 nap
4./A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása	95 %
5./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli előhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75.00 %

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		Célérték	
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>Szolgáltatás le- / feltöltési sávszélessége</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s
MINI	4,00 Mbps / 0,50 Mbps	1,00	0,10
ALFA	6,00 Mbps / 0,625 Mbps	1,00	0,10
BÉTA	8,00 Mbps / 0,625 Mbps	2,00	0,20
DELTA	10,00 Mbps / 0,75 Mbps	4,00	0,20
MINI FORCE	4,00 Mbps / 0,50 Mbps	1,00	0,10
ALFA FORCE	6,00 Mbps / 0,625 Mbps	1,00	0,10
SILVER	10,00 Mbps / 1,00 Mbps	4,00	0,40
BÉTA FORCE	12,00 Mbps / 1,00 Mbps	2,00	0,20

GOLD	20,00 Mbps / 2,00 Mbps	8,00	0,80
DELTA FORCE	24,00 Mbps / 2,00 Mbps	4,00	0,20
HIR FORCE 60	60,00 Mbps / 12,00 Mbps	40,00	4,00
HIR FORCE 120	120,00 Mbps / 20,00 Mbps	80,00	6,00
MINI FORCE 3X	12,00 Mbps / 1,50 Mbps	6,00	0,75
ALFA FORCE 3X	18,00 Mbps / 2,00 Mbps	9,00	1,00
BÉTA FORCE 3X	36,00 Mbps / 3,00 Mbps	18,00	1,50
NET 15	15,00 Mbps / 2,00 Mbps	10,00	1,00
NET 30	30,00 Mbps / 5,00 Mbps	20,00	2,00
NET 50	50,00 Mbps / 8,00 Mbps	35,00	3,00
NET 100	100,00 Mbps / 10,00 Mbps	64,00	4,00

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2017.10.24-től

a.) Internet-hozzáférési szolgáltatás, tartalom meghatározás és előfizetési díj:

Területi megjelölés: **Keszthely**
Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Sármellék, Vörs,
Zalaapáti

Hozzáférési mód: kábelmodem

1./

Csomag neve:	MINI FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	12,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3929,13 Ft	707,24 Ft	4636 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2157,48 Ft	388,35 Ft	2546 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

2./

Csomag neve:	ALFA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	9,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4716,54 Ft	848,98 Ft	5566 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2716,54 Ft	488,98 Ft	3206 Ft

Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs
--------------------------	-------

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

3./

Csomag neve:	BETA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	36,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5503,94 Ft	990,71 Ft	6495 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4236,22 Ft	762,52 Ft	4999 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

4./

Csomag neve:	NET 15		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4322,83 Ft	778,11 Ft	5101 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3929,13 Ft	707,24 Ft	4636 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

5./

Csomag neve:	NET 30		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		

Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	30,00 Mbps / 5,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7078,74 Ft	1274,17 Ft	8353 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	6291,34 Ft	1132,44 Ft	7424 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

6./

Csomag neve:	NET 50		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	50,00 Mbps / 8,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	35,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7866,14 Ft	1415,91 Ft	9282 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	7078,74 Ft	1274,17 Ft	8353 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

7./

Csomag neve:	NET 100		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	100,00 Mbps / 10,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	64,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8653,54 Ft	1557,64 Ft	10211 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	7866,14 Ft	1415,91 Ft	9282 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

8./

Csomag neve:	HIR FORCE 60
--------------	---------------------

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	60,00 Mbps / 12,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	40,00 Mbps / 4,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	16792 Ft	3022,56 Ft	19815 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	12949,60 Ft	2330,93 Ft	15281 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

9./

Csomag neve:	HIR FORCE 120		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	120,00 Mbps / 20,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	80,00 Mbps / 6,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	20792 Ft	3742,56 Ft	24534,56 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	16949,60 Ft	3050,82 Ft	20000 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

10./

Csomag neve:	MINI FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		

	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240,16 Ft	763,23 Ft	5003 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2157,48 Ft	388,35 Ft	2546 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

11./

Csomag neve:	ALFA FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4400 Ft	792 Ft	5192 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717,32 Ft	489,12 Ft	3206 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

12./

Csomag neve:	SILVER		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,40 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5504 Ft	990,72 Ft	6495 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3299,21 Ft	593,86 Ft	3893 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

13./

Csomag neve:	BÉTA FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		

Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	12,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5520 Ft	993,6 Ft	6514 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4237,80 Ft	762,8 Ft	5001 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

14./

Csomag neve:	GOLD		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,80 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6291,34 Ft	1132,44 Ft	7424 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4086,61 Ft	735,59 Ft	4822 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

15./

Csomag neve:	DELTA FORCE		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	24,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8720 Ft	1569,6 Ft	10290 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	6157,48 Ft	1108,35 Ft	7266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

16./

Csomag neve:	DUO 15		
Tartalom:	A NET 15 internet hozzáférési szolgáltatás mellett tartalmazza az Alap TV csomagot is.		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6240,16 Ft	1297,33 Ft	7537 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (18%-os ÁFA)	4305,71 Ft	775,03 Ft	5080,74 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1934,45 Ft	522,3 Ft	2456,75 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4440,94 Ft	923,28 Ft	5364 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (18%-os ÁFA)	3064,25 Ft	551,57 Ft	3615,82 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1376,69 Ft	371,71 Ft	1748,4 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

17./

Csomag neve:	MINI		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240,16 Ft	763,23 Ft	5003 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2157,48 Ft	388,35 Ft	2546 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

18./

Csomag neve:	ALFA
--------------	-------------

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	763,2 Ft	5003 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717,32 Ft	489,12 Ft	3206 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

19./

Csomag neve:	BÉTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5520 Ft	993,6 Ft	6514 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4237,80 Ft	762,8 Ft	5001 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

20./

Csomag neve:	DELTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8720 Ft	1569,6 Ft	10290 Ft

I éves kedvezményes előfizetési díj:	6157,48 Ft	1108,35 Ft	7266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Területi megjelölés: Rezi, Várvölgy

Hozzáférési mód: kábelmodem

1./

Csomag neve:	MINI FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	12,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3929,13 Ft	707,24 Ft	4636 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2157,48 Ft	388,35 Ft	2546 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

2./

Csomag neve:	ALFA FORCE 3X		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	9,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4716,54 Ft	848,98 Ft	5566 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2716,54 Ft	488,98 Ft	3206 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

3./

Csomag neve:	BETA FORCE 3X
--------------	----------------------

Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	36,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	18,00 Mbps / 1,50 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5503,94 Ft	990,71 Ft	6495 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4236,22 Ft	762,52 Ft	4999 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

4./

Csomag neve:	NET 15		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4322,83 Ft	778,11 Ft	5101 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3929,13 Ft	707,24 Ft	4636 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

5./

Csomag neve:	NET 30		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	30,00 Mbps / 5,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7078,74 Ft	1274,17 Ft	8353 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	6291,34 Ft	1132,44 Ft	7424 Ft

Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs
--------------------------	-------

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

6./

Csomag neve:	NET 50		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	50,00 Mbps / 8,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	35,00 Mbps / 3,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	7866,14 Ft	1415,91 Ft	9282 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	7078,74 Ft	1274,17 Ft	8353 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

7./

Csomag neve:	MINI		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240,16 Ft	763,23 Ft	5003 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2157,48 Ft	388,35 Ft	2546 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

8./

Csomag neve:	ALFA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		

Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	6,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,10 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	4240 Ft	763,2 Ft	5003 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	2717,32 Ft	489,12 Ft	3206 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

9./

Csomag neve:	BÉTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,625 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	2,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5520 Ft	993,6 Ft	6514 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4237,80 Ft	762,8 Ft	5001 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

10./

Csomag neve:	DELTA		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 0,75 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,20 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	8720 Ft	1569,6 Ft	10290 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	6157,48 Ft	1108,35 Ft	7266 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

11./

Csomag neve:	SILVER		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,40 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	5504 Ft	990,72 Ft	6495 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	3299,21 Ft	593,86 Ft	3893 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

12./

Csomag neve:	GOLD		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	20,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	8,00 Mbps / 0,80 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6291,34 Ft	1132,44 Ft	7424 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4086,61 Ft	735,59 Ft	4822 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

13./

Csomag neve:	DUO 15		
Tartalom:	A NET 15 internet hozzáférési szolgáltatás mellett tartalmazza az Alap TV csomagot is.		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók Üzleti előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	15,00 Mbps / 2,00 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	10,00 Mbps / 1,00 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	6240,16 Ft	1297,33 Ft	7537 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (18%-os ÁFA)	4305,71 Ft	775,03 Ft	5080,74 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1934,45 Ft	522,3 Ft	2456,75 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	4440,94 Ft	923,28 Ft	5364 Ft
- Melyből internet hozzáférési szolgáltatás (18%-os ÁFA)	3064,25 Ft	551,57 Ft	3615,82 Ft
- Melyből kábeltelevíziós szolgáltatás (27%-os ÁFA)	1376,69 Ft	371,71 Ft	1748,4 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

A szolgáltató 1 db dinamikusan változó publikus IP címet biztosít.

Területi megjelölés: Keszthely, Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Rezi, Sármellék, Várvölgy, Vörs, Zalaapáti

Hozzáférési mód: kábelmodem

1./

Csomag neve:	DIGITÁLIS JÓLÉT ALAPCSOMAG		
Hozzáférés típusa:	Kábeltelevíziós hálózati hozzáférés		
Biztosított kábelmodem:	1		
E-mail:	Egyéni előfizető: 3 postafiók		
Web tárhely:	60 MB tárterülettel		
A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség:	Korlátlan		
Névleges le- és feltöltési sávszélesség:	4,00 Mbps / 0,50 Mbps		
Hálózaton belüli garantált minimális le- és feltöltési sávszélesség:	1,00 Mbps / 0,125 Mbps		
Maximális számítógépek száma:	1 db		
	Nettó díj	ÁFA (18%)	Bruttó díj
Havi előfizetési díj:	3340,00 Ft	601,20 Ft	3941 Ft
1 éves kedvezményes előfizetési díj:	1834,00 Ft	330,12 Ft	2164 Ft
Kiegészítő forgalmi díj:	Nincs		

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás esetén olyan természetes személy (előfizető) veheti igénybe a Digitális Jólét Alapcsomag (DJA) otthoni internet-hozzáférés szolgáltatást, akinek nem volt otthoni internet előfizetése sem saját, sem közeli hozzátartozójának nevében, az igénylés címén a szolgáltatóval kötendő előfizetői szerződés aláírását megelőző egy évben.

A DJA vonatkozásában előfizető: az a természetes személy, aki a nyilvánosan elérhető elektronikus hírközlési szolgáltatás nyújtójával (Szolgáltató) internet-hozzáférés szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szerződéses viszonyban áll.

A DJA igénybe vételéhez az előfizetői szerződés megkötése során egyszeri díjtétel nem kerül megállapításra (pl. kiépítési díj, csatlakozási díj).

A DJA igénybe vételéhez a havi rendszerességgel fizetendő havi díjon kívül egyéb rendszeres díj, díjelem nem kerül megállapításra, illetve a havi díj ilyen további elemet nem tartalmaz (pl. éves díj).

A Szolgáltató a DJA keretén belül az internethozzáférés szolgáltatáson felül egyéb szolgáltatást (pl. fix IP cím, e-mail fiók) csak a fentiek szerint biztosít.

A Szolgáltató a DJA-hoz eszközt/készüléket nem biztosít.

A Szolgáltató a DJA-val igénybe vett internet-hozzáférés szolgáltatás esetén határozott időtartamú (1 éves) szerződéskötési lehetőséget biztosít.

A DJA-ra vonatkozó szerződés határozott időtartamán belül a csomagváltást kötbérfizetési kötelezettség, vagy más hasonló jogkövetkezmény alkalmazása nélkül biztosítja a Szolgáltató, amennyiben a szerződés szerinti Szolgáltatónál a DJA előfizetője magasabb kategóriájú csomagra kíván áttérni.

Otthoni internet-hozzáférés szolgáltatás DJA esetén adatforgalmi korlát nem kerül megadásra, mely alól kivételt képez a Szolgáltató mindenkori Általános Szerződési Feltételeiben meghatározott, nem rendeltetésszerű használat.

Kiegészítő szolgáltatások

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
1./ Alapszolgáltatáson felüli e-mail díj:			
1 db Plusz e-mail cím	200 Ft	54 Ft	254 Ft/db
2-10 db Plusz e-mail cím	125 Ft	34 Ft	159 Ft/db
10 db fölött Plusz e-mail cím	83 Ft	22 Ft	105 Ft/db
2./ Több előfizetői végpont közötti „VPN” hálózat:¹			
Kapcsolat kiépítés egyszeri költség:	Egyedi / új végpont	Egyedi / új végpont	Egyedi / új végpont
Havi forgalmi díj:	Az általános forgalmi díjjal egyező	Az általános forgalmi díjjal egyező	Az általános forgalmi díjjal egyező
3./ Tárhely bérlet:			
Az alapszolgáltatásként biztosított 60 MB tárhely fölötti memória terület díja (hó/MB)	16 Ft	4 Ft	20 Ft/hó/MB
4./ Plusz IP cím:			
Fix IP címet adó szolgáltatások esetében, az alapszolgáltatáson felüli IP cím díja (hó/db) (18%-os ÁFA):	840 Ft	151 Ft	991 Ft/db
5./ Domain szolgáltatások:			
DOMAIN bejegyzés egyszeri díja	3200 Ft	864 Ft	4064 Ft
DOMAIN karbantartás havidíja	404 Ft	109 Ft	513-Ft

b.) Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak és költségtérítések:

	Nettó díj	ÁFA	Bruttó díj
--	-----------	-----	------------

¹ Szolgáltató lehetőséget biztosít, műszaki kapacitás és ellátási mód függvényében egy virtuális, előfizetői hálózat létrehozására Előfizető több Szolgáltató által biztosított végpontja között a Szolgáltató hálózatának felhasználásával.

Adminisztrációs díj Eseti adminisztrációs díj Számlamásolat, egyenlegkivonat Vállalkozási feltételekről másolat	640 Ft 0 Ft 8 Ft	173 Ft 0 Ft 2 Ft	813 Ft 0 Ft 10 Ft /oldal
Áthelyezési díj	4000 Ft	1080 Ft	5080 Ft
Átírási díj	1600 Ft	432 Ft	2032 Ft
Belépési díj	11811.02 Ft	3188.97 Ft	15000 Ft
Csökkentett előfizetési díj	420 Ft	113 Ft	533 Ft
Expressz kiszállási díj	4000 Ft	1080 Ft	5080 Ft
Fizetési felszólítás díja (ajánlott levél)	640 Ft	173 Ft	813 Ft
Fizetési felszólítás díja (tértivevény)	720 Ft	194 Ft	914 Ft
Installálási díj	5600 Ft	1512 Ft	7112 Ft
Kábelmodem bérleti díj havonta	1181 Ft	319 Ft	1500 Ft
Kiegészítő belépési bekapcsolási díj (2. vételi hely)	Egyéni ajánlat alapján		Egyéni ajánlat alapján
Kihelyezett hírközlési berendezés használati díja havonta	560 Ft	151 Ft	711 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés megtérítési díja			
- Kábelmodem Docsis 2.0	16000 Ft	4320 Ft	20320 Ft
- Telefonos kábelmodem Docsis 2.0	20800 Ft	5616 Ft	26416 Ft
- Kábelmodem Docsis 3.0	24000 Ft	6480 Ft	30480 Ft
- Telefonos kábelmodem Docsis 3.0	28000 Ft	7560 Ft	35560 Ft
- Tápegység	2400 Ft	648 Ft	3048 Ft
UTP-USB kábel, telepítő lemez	480 Ft	130 Ft	610 Ft/db
- Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék	8000 Ft	2160 Ft	10160 Ft
Kikapcsolási díj	2400 Ft	648 Ft	3048 Ft
Kiszállási díj	2000 Ft	540 Ft	2540 Ft
Konfigurálási díj	5600 Ft	1512 Ft	7112 Ft
Korlátozási díj	2000 Ft	540 Ft	2540 Ft
Szolgáltatás-csomag módosítási díj	0 Ft	0 Ft	0 Ft
Visszakapcsolási díj	2400 Ft	648 Ft	3048 Ft
Vizsgálati díj	4000 Ft és a mindenkori hatósági díj	1080 Ft	5080 Ft és a mindenkori hatósági díj

A díjak részletes meghatározását az ÁSZF 4.d. sz. melléklete tartalmazza.

c.) Az előfizető által fizetendő hibaelhárítási illetve javítási díjak

Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő	3307 Ft	893 Ft	4200 Ft
---	---------	--------	----------------

d.) Díjmeghatározások:

Az ÁSZF-ben megjelölt díjak meghatározását és alkalmazásának eseteit a jelen melléklet, valamint az ÁSZF vonatkozó része határozza meg:

Adminisztrációs díj

Az Előfizető kérése alapján a Szolgáltató által készített számlamásolat, számlázási adatokra vonatkozó kimutatás, valamint az ÁSZF teljes vagy részleges másolat esetén felszámított, részben a másolat számától függő díj, mely utóbbi megfizetése alól a Szolgáltató az Előfizető részére évente 1 alkalommal díjmentességet biztosít. Az adminisztrációs díj mértékét növeli nyomtatott adatszolgáltatás esetén az oldalanként számított nyomtatási költség, tartós adathordozón való adatszolgáltatás esetén az adathordozó költsége.

Áthelyezési díj

Amennyiben az Előfizető érvényes szerződéssel rendelkezik, tartozása nincs, és a szolgáltatást olyan más előfizetői hozzáférési ponton kívánja igénybe venni, ahol a Szolgáltató szolgáltatása elérhető, azonban a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges, a Szolgáltató az előfizetőt az új előfizetői hozzáférési helyen bekapcsolási díj nélkül, áthelyezési díj ellenében a rendszerre kapcsolja.

Az áthelyezési díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Átírási díj

A Szolgáltató által az átírás esetén alkalmazandó egyszeri díj.

Belépési díj

A szolgáltatás igénybevétele érdekében lehetővé tétele érdekében, amennyiben a csatlakozás az igénylőnél nincs kiépítve, az Előfizető bekapcsolási díjat köteles fizetni. A díj fejében a Szolgáltató egy előfizetői hozzáférési pontot (előfizetői interfész) épít ki, több hozzáférési pont igény esetén az előfizető további díj megfizetésére köteles. Ugyancsak belépési díjat köteles fizetni az Előfizető, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését olyan helyre kéri, ahol nincs kiépítve a csatlakozás. A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

A bekapcsolási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Csökkentett előfizetési díj I.

Az Előfizető kérésére történő szüneteltetés esetén a havonta fizetendő csökkentett előfizetési díj összege a szüneteléssel érintett hírközlési rendszer..... csomagja esetén.

Előfizetési díj (Internet-hozzáférési szolgáltatás előfizetési díja)

A havi előfizetési díj olyan díj, amelyet az előfizetői szerződés alapján havonta (illetve a számlázási gyakoriságnak megfelelő gyakorisággal és arányos mértékben) számít fel a Szolgáltató a szolgáltatásnak az előfizetői hozzáférési ponton keresztül történő nyújtásáért és a rendszer üzemeltetéséért, karbantartásáért valamint hibaelhárításáért.

A havi előfizetési díj mértéke előfizetői kategóriánként (egyéni és üzleti/intézményi), fejállomási területenként, szolgáltatott csomagonként és a hálózat műszaki állapota szerint különbözhet.

Az előfizetési díjak alapjául szolgáló csomagtartalmakat, az Előfizetők által fizetendő előfizetési díjakat a jelen ÁSZF 4. számú melléklete tartalmazza.

Expressz kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a Szolgáltató a hozzáférési pont helyén való megjelenést (ún: kiszállást) az Előfizető kérésére soron kívül teljesíti. Ez esetben a Szolgáltató az Előfizető kérésének elfogadásától számított 6 órán belül a kiszállást expressz kiszállási díj ellenében teljesíti.

Fizetési felszólítás díja

A fizetési kötelezettségét határidőn belül nem teljesítő Előfizető részére megalapozottan küldött tértivevényes ajánlott levél postai költsége és a Szolgáltatónál a fizetési felszólítás kibocsátásával kapcsolatban felmerült további költségek és díjak együttesen.

Fizetési halasztás díja

Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj megfizetésére vonatkozó fizetési halasztás díja.

Hangfelvétel másolat kiadása adathordozón

Amennyiben az Előfizető az általa és a Szolgáltató között folytatott telefonbeszélgetésről másolatot kér, hangfelvétel másolati díjat köteles megfizetni. A Szolgáltató hangfelvételenként egy alkalommal ingyenesen biztosítja a hangfelvétel másolatot az Előfizető részére.

Installálási díj

A bekötéskor a szolgáltatás igénybevételének lehetővé tétele érdekében ezen díj ellenében a Szolgáltató az Előfizető számítógépére telepíti az Előfizető által rendelkezésre bocsátott szoftvert, ennek hiányában más, ingyenesen hozzáférhető szoftvert és elvégzi a számítógépen a szükséges beállításokat.

A díj magában foglalja a kiépítés után a végberendezés első konfigurálása vagy annak megkísérlése díját is.

Az installálási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi Előfizető esetén eltérő lehet.

Kábelmodem bérleti díj

Az internet és/vagy telefon szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges kábelmodem eszközt a szolgáltató bérleti díj fejében biztosítja az előfizetőnek.

Kábelmodem újra installálási díj

Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevételére, úgy a Szolgáltató a kábelmodem újra installálási díj megfizetése ellenében ismételten elvégzi a LAN-kártya és modem üzembe helyezését, valamint az internet böngésző, illetve levelező program installálását, amennyiben a szükséges jogtisztá szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

Kiegészítő belépési díj

Az ÁSZF-ben megjelölt szokásos (normál) csatlakozási feltételektől eltérő csatlakozás kiépítés esetén fizetendő díj, melynek mértékéről az Igénylő és a Szolgáltató külön megállapodásban rendelkezik.

Kihelyezett hírközlési eszköz használati díja

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az előfizetői szerződés hatálya alatt a hírközlési eszköz használatáért a Szolgáltató – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – használati díj megfizetését írhatja elő.

Kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj

A szolgáltatás igénybevételéhez szükséges kihelyezett hírközlési eszköz elvesztése, vagy megrongálódása esetén az Előfizetőt terhelő – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – díj. A kihelyezett hírközlési eszköz megtérítési díj összege eszközönként eltérő.

Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék

Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez hírközlési berendezésnek az Előfizető által használt ingatlanba történő kihelyezésére van szükség, a Szolgáltató az eszközt az Előfizető rendelkezésére bocsátja. Az Előfizető ezen szolgáltatás megszűnése esetén a kihelyezett hírközlési eszközt rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban köteles a Szolgáltatónak visszaadni. E kötelezettség teljesítésének biztosítékaul az Előfizető – a kihelyezett eszköz fajtájától függően eltérő mértékű – kihelyezett hírközlési eszköz óvadékot köteles fizetni a szolgáltató részére az eszköz átadásakor.

Az óvadékot a Szolgáltató a kapcsolódó szolgáltatás megszűnésekor visszafizeti az Előfizetőnek, kivéve, ha az Előfizető az eszközt nem, vagy nem rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban szolgáltatja vissza, mely esetben az óvadék összege a kár megtérítésére felhasználható.

Kikapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörében eső okból kifolyólag szünetel és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, kikapcsolási díj fizetendő.

Kiszállási díj

Az Előfizetőt kiszállási díj fizetési kötelezettség terheli minden olyan esetben, amikor az előfizetői hozzáférési ponton vagy hálózaton való tevékenység végzése érdekében a

Szolgáltató helyszíni jelenléte szükséges az Előfizető hibájából vagy az Előfizető érdekében felmerült okból vagy az Előfizető kérésére.

(A kiszállási díj fizetésének esetei különösen, de nem kizárólag:

- Ha a Szolgáltató az Előfizető kérésére az előfizetővel egyeztetett időpontban a tulajdonában álló vagy általa üzemeltetett ponthoz kiszáll,
- ha a Szolgáltató az Előfizető hibájából nem tud az érintett ingatlanra bejutni, vagy hibabejelentés esetén, amennyiben a hiba oka az Előfizető érdekkörében merült fel (pl. Előfizető hibás végberendezése, rongálása, stb.),
- ha a Szolgáltató az előfizetői végberendezést az Előfizető külön kérésére a szolgáltatási csomagra installálja vagy ismételten installálja, vagy a Webkamerát installálja, vagy az operációs rendszerprogramot, valamint internet alkalmazásokat újratelepíti,
- ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF 2.3.1. pont szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, és emiatt az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik,
- az Eht. 134. § (6)-(7) bekezdésében meghatározott esetekben,
- az ÁSZF-ben megjelölt esetekben.

Az Előfizető nem köteles a kiszállási díjat megfizetni, ha a kiszállásra a Szolgáltató érdekkörében felmerült okból kerül sor, valamint az Előfizető általi jogszerű felmondás esetén, továbbá kikapcsolási, korlátozási vagy visszakapcsolási díj alkalmazása esetén.

Konfigurálási díj

Az Előfizető végberendezésének az igényelt szolgáltatás igénybevehetőségéhez szükséges konfigurálás miatt fizetendő díj, amely – a kiépítést követő első konfigurálás vagy annak megkísérlése – kivételével minden esetben az Előfizető által fizetendő.

Korlátozási díj

Amennyiben a szolgáltatás korlátozására kerül sor és ennek megvalósításához a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges, korlátozási díj fizetendő.

Operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díja

Amennyiben az Előfizető számítógépe a Szolgáltató hibáján kívüli okból alkalmatlanná válik a szolgáltatás igénybevétele, úgy a Szolgáltató az operációs rendszerprogram, valamint internet alkalmazások újratelepítési díjának megfizetése ellenében ismételten elvégzi az operációs rendszerprogram, valamint az Internet alkalmazások újratelepítését, amennyiben a szükséges jogtisztta operációs rendszert, illetve szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja). E díjtétel mellett a mindenkori érvényes szabályozás szerinti kiszállási díjtétel alkalmazására kerül sor.

Rácsatlakozási díj

Rácsatlakozási díj megfizetésére az Előfizető abban az esetben köteles, ha a csatlakozás az adott előfizetői hozzáférési ponton már kiépült, de a szolgáltatás igénybevétele érdekében a rendszerre kapcsolás szükséges (szükség szerint további hírközlési eszköz kihelyezésével). Így például rácsatlakozási díj fizetendő amennyiben a szolgáltató a már kiépült rendszeren új szerződés megkötése alapján teljesíti a szolgáltatást, vagy a szolgáltató által nyújtott korábbi hírközlési szolgáltatás mellett az előfizető másik szolgáltatást kíván igénybe venni.

A rácsatlakozási díj mértéke az egyéni és üzleti / intézményi előfizető esetén eltérő lehet.

Részletfizetési kedvezmény díja

Az Előfizető által kezdeményezett és a Szolgáltató által engedélyezett, bármely eseti vagy rendszeres díj, avagy a Szolgáltatóval szemben fennálló díjtartozás részletekben történő megfizetése engedélyezésének díja.

Sürgősségi kiszállási díj

Amennyiben ennek feltételei adottak, a szolgáltató külső hálózati építési, oszlopsorról történő házbeállási, az első csatlakozási pontig történő belső hálózati építési, további hozzáférési pont kialakítási, szabványosítási, kábelmodem újra installálási igény esetén a kiszállást – amennyiben az előfizető az ügyfélszolgálat által a munkálatok elvégzésére felajánlott időpontot nem fogadja el, úgy – az előfizető kérésére soron kívül teljesíti.

Számlabontási díj

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltatótól igénybe vett több szolgáltatásra vonatkozó számlát szolgáltatásonként megbontva, külön számlában igényli, az erre vonatkozó előfizetői bejelentéstől számított 12 hónapra fizetendő és a bejelentéskor esedékes éves díj, mely minden évfordulót követően ismételten esedékessé válik a hatályos ÁSZF szerinti mértékben.

Szolgáltatás-csomag módosítási díj

Az Előfizető által kezdeményezett, az ingyenes csomag módosítási lehetőséget követő ismételt csomag módosítás teljesítéséért fizetendő díj.

Tartozásmentességi igazolás díja

Az Előfizető kérésére a Szolgáltatóval szembeni mindennemű tartozás alóli mentességet igazoló dokumentum kiállítás díja. A díj felszámításra kerül akkor is, ha a tartozásmentesség nem áll fenn és a Szolgáltató az igazolást a fennálló tartozásról bocsátja ki.

További vételi hely kialakítási, szabványosítási díja

A szolgáltatási címen lévő ingatlanba az előfizető kérésére egynél több, de legfeljebb további két vételi hely is létesíthető további vételi hely díja megfizetése esetén, melynek megfizetésére az előfizető további csatlakozásonként köteles. Amennyiben ennél több további vételi hely kialakítására van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

További vételi hely (más által korábban kialakított) üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja

Ha az előfizetőnél már más által korábban kialakításra került a hálózati, úgy az szabványossági szempontból felülvizsgálatra kerül és a jelszintek dokumentált megfelelése esetén történhet meg a rendszerre kapcsolás. Ebben az esetben a rácsatlakoztatott vételi helyek üzemeltetési és karbantartási költségének térítéseként egyszeri megváltási díj kerül kiszámlázásra. A szolgáltatási címen lévő ingatlanban további vételi hely címen maximum kettő darab további vételi hely üzemeltethető hálózati erősítés nélkül. Ha ennél több vételi helyre van szükség, akkor a megfelelő jelszint biztosítása érdekében – külön térítés ellenében – előfizetői erősítő felszerelésére kerül sor.

Visszakapcsolási díj

Amennyiben a szolgáltatás az Előfizető kérésére, vagy egyéb, az Előfizető érdekkörébe eső okból kifolyólag szünetelt, vagy korlátozásra került és az Előfizető a szolgáltatás helyreállítását kéri, visszakapcsolási díj fizetendő, ha a visszakapcsoláshoz a Szolgáltató helyszíni intézkedése szükséges.

Vizsgálati díj

Amennyiben az Előfizető ugyanazt a hibajelenséget indokolatlanul ismételten jelzi és a megismételt vizsgálatot igényli, azonban a vizsgálat bizonyíthatóan indokolatlan volt, úgy annak költségeit, valamint a hatóság által a Szolgáltatóval szemben érvényesített további díjat a Szolgáltató jogosult az Előfizetőre áthárítani.

Webcamera installálási díja

A Szolgáltató által az Előfizető részére valamely akció keretén belül átadott, vagy az Előfizető által biztosított webcamera üzembe helyezése - az Előfizető erre irányuló igénye esetén -, valamint annak használatához szükséges alkalmazások installálása csak a webcamera installálási díj megfizetése ellenében történik, amennyiben a szükséges jogtisztá szoftvert az Előfizető biztosítja. (A Szolgáltató csak az általa biztosított eszköz használatához szükséges drivert, illetve szoftvert biztosítja.) E díjtétel mellett a mindenkor érvényes szabályozás szerinti kiszállási díj kerül alkalmazásra, kivéve a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás első üzembe helyezésekor történő installálást.

5. sz. melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

2.3. A Szolgáltató az 1. pont szerinti adatokat az alábbi célból és jogcímen, valamint az alábbi időtartamig kezeli:

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év
Egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év

	<p>számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és kapcsolódó díjak beszédése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>
<p>Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések esetében a törvényes képviselő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és kapcsolódó díjak beszédése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>

	történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése		
Természetes személy előfizető személyi igazolvány száma	Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.	Az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszám	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év

	történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése		
Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszáma	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és kapcsolódó díjak beszédése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszédése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az	a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

	elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás		
Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok	Tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység	Az érintett hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Számlafizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye Természetes személy Számlafizető esetén a Számlafizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma Nem természetes személy Számlafizető esetén a Számlafizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év

	történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése		
Természetes személy Számlafizető személyi igazolvány száma	Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.	Az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Számlafizető kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás	a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Számlafizető kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

Előfizetői hozzáférési pont helye	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és kapcsolódó díjak beszédése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>
A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása</p>	<p>a) Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év</p>
Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének</p>	<p>Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés h) pont</p>	<p>Az adott számlakövetelés Eht. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig</p>

	figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése		
Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés i) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – így különösen a tulajdonosa által letiltott – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés k) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (hibabejelentés, a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára	a) Hibabejelentés, a hibaelhárító eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövetése	a) Eht. 141. § (1) bekezdés b) Az Eszr. 25. §-a alapján az előfizető hozzájárulása	a) Hibabejelentés esetében: a hibaelhárítástól számított 1 évig b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés

érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció) hangfelvétele	b) Egyéb bejelentések visszakövetése c) Az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció visszakövetése	esetén c) Eht. 138. § (10) bekezdés	időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott időtartamig c) A felvételtől számított legalább egy évig
Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén:	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)
Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Az előfizető címe és az állomás típusa	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés c) pont b) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1

	<p>abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>		év
Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 157. § (2) bekezdés d) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év</p>
Hívó és hívott előfizetői számok	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés e) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés,</p> <p>c) Eht. 159/A. §</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

	<p>szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása</p> <p>c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>		
<p>A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók</p>	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása,</p> <p>c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>d) Számviteli bizonylat megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés f) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés,</p> <p>c) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p> <p>d) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 2 év,</p> <p>c) Az adatok keletkezésétől számított 1 év</p> <p>d) A számla keltétől számított 8 év</p>
Hívás vagy egyéb	a) Szerződésből	a) Eht. 154. § (1)	a) A szerződés

szolgáltatás dátuma	származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédese, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	bekezdés, 157. § (2) bekezdés g) pont b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	megszűnését követő 1 év(elévülés), b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év
Felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók (helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év

kombinációja esetén)			
Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa (helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
A kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok (helyhez kötött telefonszolgáltatás	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre	Eht. 159/A. § (1) bekezdés e) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év

igénybevételénél	történő adatszolgáltatás érdekében		
A szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan az alábbi adatok: a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés h) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró időpontja, az igénybevételnél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés i) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Az előfizetők,	Az adatkérésre külön	Eht. 159/A. §	A szerződés

<p>felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám) (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során)</p>	<p>törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>(1) bekezdés j) pont</p>	<p>megszűnését követő 1 év</p>
<p>Közös adatállomány létrehozásához az előfizető azonosításához szükséges adatok</p>	<p>Közös adatállomány létrehozása, fenntartása</p>	<p>Eht. 158. § (1) bekezdés</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>