

KIVONAT

a „HIR-SAT 2000 Kft.” hírközlési szolgáltató 2017.10.24. napjától hatályos, nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános rádió műsorelosztási szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2017.10.24. napjától megvalósuló változásait tartalmazza.

„HIR-SAT 2000 Kft.” szolgáltató



**Általános Szerződési Feltételek
vezetékes műsorjel-elosztási
(nyilvános televízió-műsorelosztási és nyilvános rádió
műsorelosztási)
szolgáltatáshoz**

**Alsópáhok, Balatonszentgyörgy,
Felsőpáhok, Keszthely, Rezi, Sármellék,
Várvölgy, Vörs, Zalaapáti települések területén**

Hatályba lépés kelte: 2017.10.24.
Utolsó módosítás kelte: 2017.09.22.
Készült: 2017.09.22.

Koloszár Zoltán
cégvezető

1.5.2.

1.) Az Eht. módosításáról szóló 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel (a továbbiakban: 2017. évi LXXXVIII. törvény) megállapított Eht. 127. § (4d) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017.10.24. napi hatálybalépését megelőzően megkötött, a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépésekor hatályos határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell. m.) A 2017. évi LXXXVIII. törvénnyel megállapított Eht. 127. § (6) bekezdést és 134. § (14) bekezdést a 2017. évi LXXXVIII. törvény hatálybalépését megelőzően megkötött határozott időtartamú előfizetői szerződésekre is alkalmazni kell, azzal, hogy a 134. § (14) bekezdésében szabályozott tájékoztatási kötelezettségnek a Szolgáltató az olyan határozott időtartamú előfizetői szerződések esetében köteles eleget tenni, amelyekben a szerződés időtartama a 2017. évi LXXXVIII. törvény 2017.10.24. napi hatálybalépését követő 90. napot követően telik el.

9.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés – a 9.2.1. pontban megjelölt kivétellel - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe lépő új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő szerződési feltételeknél.

9.2.1. Az előfizető kérésére a határozott időtartamú előfizetői szerződés 24 hónapra is megköthető, ha az előfizetői szerződés megkötéséhez készülékvásárlás is kapcsolódik. Az ilyen módon 24 hónapra megkötött határozott idejű előfizetői szerződésnek a készülék vásárlásához kapcsolódó törlesztő részletek nélkül számított előfizetési díja nem lehet magasabb a 9.2. pont szerinti 12 hónapra kötött, azonos szolgáltatási tartalmú, határozott idejű szerződések előfizetési díjától.

9.9. A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) valamelyik fél általi rendes felmondással,

- Előfizető felmondása esetén azonnali hatállyal,

- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határrapra történő felmondással a 12.1.2. pont szerint.

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,

9.10. A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik

a) a határozott idő leteltével, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti.

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti felmondás, ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja,

j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén

- Előfizető felmondása esetén 30 napos felmondási idővel,

- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határrapra történő felmondással a 12.1.2. pont szerint.

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel,

m) ha a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos

rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,

n) amennyiben a Szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét, akkor az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

9.11. A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép, kivéve, ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a Szolgáltató három alkalommal köteles az Előfizetőt a számlalevél mellékletében, számlalevél hiányában írásban, postai úton vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó elektronikus úton tájékoztatni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. A Szolgáltató köteles a határozott idejű előfizetői szerződés megszűnését megelőzően legalább 30, de legfeljebb 60 nappal korábban értesíteni az Előfizetőt az Eht. 134. § (14) bekezdésében foglaltakról. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az Előfizető részére a Szolgáltatónál elérhető, az Előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat.

A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az Előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek.

9.12.4. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et vagy az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma -, az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést.

12.1.8. Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 12.1.1. pontban megjelölt esetekben a 12.1.1.- 12.1.3. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető jogosult felmondani az előfizetői szerződést:

- határozatlan időtartamú szerződés esetén azonnali hatállyal,
- határozott időtartamú szerződés esetén a 12.1.7. pont szerinti értesítéstől számított 45 napon belül.

12.4.2. Az Előfizető a határozatlan idejű előfizetői szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmények nélkül felmondani. A felmondás azon a napon hatályosul, amikor írásbeli felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges adatokat tartalmazó dokumentált információ (irat) a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkezik, illetve – amennyiben az ÁSZF azt lehetővé teszi – más formában tett felmondás esetén a felmondás azonosításához szükséges információk a Szolgáltató ügyfélszolgálatához megérkeznek.

Felmondásnak minősül az Előfizető részéről az is, ha a hálózat műszaki körülményeinek változása (pl. átépítés) esetén az Előfizető nem kívánja igénybe venni a hálózaton a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást és nem fogadja el a Szolgáltató ez irányú szerződésmódosítási ajánlatát.

Az Előfizető az előfizetői szerződést egy általa megjelölt határnapra is felmondhatja. Ebben az esetben az Előfizető a felmondásról szóló nyilatkozatában köteles megjelölni azt a határnapot, amely naptól a nyújtott szolgáltatást nem kívánja igénybe venni. E határnap a felmondás megtételétől, vagy megküldésétől számított nyolcadik és harmincadik nap között lehet. A Szolgáltató e határnapon köteles a szolgáltatás nyújtását megszüntetni.

12.4.3. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést jogosult felmondani, ha

- a) a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitva álló határidő eredménytelen elteltét követően a hibát 15 napig nem tudja elhárítani,
- b) az előfizetői szolgáltatás vonatkozásában az Előfizető a felmondását megelőző 90 nap alatt több mint 10 hibabejelentést tett, amely alapján a Szolgáltató valós, érdekkörébe tartozó hibát hárított el,
- c) a Szolgáltató az előfizetői szerződést a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 27. § (4) bekezdésébe ütközően módosítja,
- d) a műsorterjesztési szolgáltatást nyújtó Szolgáltató az előfizetői szerződést az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja,
- e) a Szolgáltató a szolgáltatást 30 napig nem az előfizetői szerződés szerint teljesíti, és emiatt a 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet 24. §-ban foglaltak rendelkezések alkalmazásának van helye,
- f) a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,

g) amennyiben a Szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét, akkor az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést és mely 12.4.3. a)-g) pontok szerinti esetben az előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

12.4.7.

f) a Szolgáltató az előfizetői szerződést az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a kínált csatornák összetétele vagy a szolgáltatás tartalma - az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést,

g) amennyiben a Szolgáltató a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt egyoldalúan módosítja a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételét, akkor az Előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést és mely a)-g) pontok miatti Előfizető általi felmondás esetén a határozott idejű előfizetői szerződés a felmondó nyilatkozat Szolgáltatóhoz történő megérkezését követő napon szűnik meg.

13.3.3. A határozott idejű előfizetői szerződés lejártát követően a Szolgáltató az Előfizető kérésére külön díjazás nélkül köteles gondoskodni arról, hogy az e szerződéssel együtt vásárolt készülék bármely szolgáltató előfizetőjeként használható legyen (hálózat-függetlenítés).

A jelen pont alkalmazásában készülék alatt a médiaszolgáltatásokról és a tömegkommunikációról szóló törvényben meghatározott audiovizuális médiaszolgáltatás igénybevételét lehetővé tevő, kép és hang megjelenítésére alkalmas készüléket kell érteni.

2. sz. melléklet: Az Előfizető felszólamlási lehetőségei a Szolgáltatóval való jogvita esetén

3. Az ügyfélszolgálattal, az előfizetői számlapanaszok elektronikus hírközlési szolgáltató általi intézésének rendjével kezelésével, a számla tartalmával kapcsolatban az Eht.-ban vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban meghatározott rendelkezések fogyasztókkal szembeni megsértése, valamint az Eht. 129. § (2) bekezdésében, 130. § (1) bekezdés második mondatában, 130. § (2) bekezdésében, 132. § (4) bekezdésében, 134. § (14) bekezdésének első mondatában, 144. § (1) bekezdésében vagy az Eht. végrehajtására kibocsátott jogszabályban az előfizetők elektronikus hírközlési szolgáltató általi tájékoztatására vonatkozóan előírt követelmények - az egyedi előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek tartalmára vonatkozó követelményeket ide nem értve - fogyasztókkal szembeni megsértése esetén, továbbá a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése esetén (természetes személy ügyében): [Eht. 21.§ (6)-(8), Fttv. 10.§ (1)]

Nemzeti Fejlesztési Minisztérium

Cím: 1011 Budapest, Fő u. 44-50.

Postacím: 1440 Budapest, PF: 1.

Tel: (1) +36-1-795-6766; +36-1-795-3832; +36-1-795-6816,, fax:

+36-1-795-0697

Somogy Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 7400 Kaposvár, Nagy Imre tér 1.

Postacím: 7401 Pf. 281.

Telefon: +36 82 510 868, Telefax: +36 82 510 661

E-mail: fogyasztovedelem@somogy.gov.hu

Zala Megyei Kormányhivatal Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.

Postacím: 8900 Zalaegerszeg, Göcseji út 24.

Telefon: +36 92 510 530, Telefax: +36 92 510 641

E-mail: fogyasztovedelem.zala@zala.gov.hu

Az illetékes járási (kerületi) hivatalok elérhetőségeit a <http://jarasinfo.gov.hu/> link tartalmazza.

A panaszok és bejelentések megtételének módját tartalmazó jogszabályok:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2008. évi XLVII. törvény a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról

2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

7. Az előfizető és a szolgáltató közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala (amennyiben az előfizető a

szolgáltatóval már közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését) esetén az illetékes Békéltető Testület: [Fgytv. 18.§ (1)]

Somogy Megyei Békéltető Testület
7400 Kaposvár, Anna utca 6.
(82) 501-000
skik@skik.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
(92) 550-514
zmbekelteto@zmkik.hu

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

Érvényes: 2017.10.24-től

a.) Műsorjel-elosztási szolgáltatás, csatornakiosztás és előfizetési díj:

Terület megjelölése: KESZTHELY, BALATONSZENTGYÖRGY, VÖRS, ALSÓPÁHOK, FELSŐPÁHOK, SÁRMELLÉK, ZALAAPÁTI

Alap programcsomag						
Sor- szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	M1	magyar	közszolgálati	A.5.	143,25	határozatlan
2.	M2	magyar	közszolgálati	A.6.	151,25	határozatlan
3.	DUNA TV	magyar	közszolgálati	A.7.	159,25	határozatlan
4.	DUNA WORLD	magyar	közszolgálati	A.8.	167,25	határozatlan
5.	RTL KLUB	magyar	kereskedelmi	O.6.	175,25	2017.12.31.
6.	TV2	magyar	kereskedelmi	O.7.	183,25	2017.12.31.
7.	KESZTHELY TV	magyar	helyi	O.8.	191,25	2017.12.31.
8.	BALATON TV	magyar	helyi	O.9.	199,25	2017.12.31.
9.	HÍR TV	magyar	hír	O.10.	207,25	2017.12.31.
10.	ATV	magyar	hír	O.11.	215,25	2017.12.31.
11.	M4 SPORT	magyar	közszolgálati	O.12.	223,25	határozatlan
12.	M5	magyar	közszolgálati	F.1.	231,25	határozatlan
13.	NICKELODEON	magyar	gyermek	F.2.	239,25	2017.12.31.
14.	CNN	angol	hír	F.3.	247,25	2017.12.31.
15.	ORF2	német	kereskedelmi	F.4.	255,25	2017.12.31.
16.	TV5	francia	kereskedelmi	F.5.	263,25	2017.12.31.

Alap csomagban elérhető digitális műsorok						
Sor- szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	M1	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
2.	M2	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
3.	DUNA TV	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
4.	DUNA WORLD	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
5.	RTL KLUB	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.

6.	TV2	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
7.	KESZTHELY TV	magyar	helyi	digit	digit	2017.12.31.
8.	HÍR TV	magyar	hír	digit	digit	2017.12.31.
9.	ATV	magyar	hír	digit	digit	2017.12.31.
10.	M4 SPORT	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
11.	M5	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
12.	NICKELODEON	magyar	gyermek	digit	digit	2017.12.31.
13.	CNN	angol	hír	digit	digit	2017.12.31.
14.	ORF2	német	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
15.	TV5	francia	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.

Alap programcsomag havi előfizetési díja nettó: 1917,32 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 2435 Ft/hó

Családi programcsomag						
Sor- szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1- 16.	Alap programcsomag					
17.	VIASAT 6	magyar	kereskedelmi	C.24.	495,25	2017.12.31.
18.	ECHO TV	magyar	kereskedelmi	C.25.	503,25	2017.12.31.
19.	SUPER TV2	magyar	kereskedelmi	C.26.	511,25	2017.12.31.
20.	RTL II	magyar	kereskedelmi	C.27.	519,25	2017.12.31.
21.	PRIME	magyar	kereskedelmi	C.28.	527,25	2017.12.31.
22.	MAGYAR SLÁGER TV	magyar	zenei	C.29.	535,25	2017.12.31.
23.	OZONE NETWORK	magyar	közösségi	C.30.	543,25	2017.12.31.
24.	FILM MÁNIA	magyar	film	C.31.	551,25	2017.12.31.
25.	FILMBOX	magyar	film	C.32.	559,25	2017.12.31.
26.	DIGISPORT 1	magyar	sport	C.33.	567,25	2017.12.31.
27.	DIGISPORT 2	magyar	sport	C.34.	575,25	2017.12.31.
28.	DISCOVERY CH	magyar	dokumentumfilm	C.35.	583,25	2017.12.31.
29.	DIGI ANIMAL WORLD	magyar	dokumentumfilm	C.36.	591,25	2017.12.31.
30.	COOL	magyar	kereskedelmi	C.37.	599,25	2017.12.31.
31.	RTL+	magyar	kereskedelmi	C.38.	607,25	2017.12.31.
32.	SOROZAT+	magyar	sorozatok	C.39.	615,25	2017.12.31.
33.	M3	magyar	kereskedelmi	C.40.	623,25	2017.12.31.
34.	MINIMAX	magyar	rajzfilm	C.41.	631,25	2017.12.31.
35.	SPEKTRUM	magyar	dokumentumfilm	C.42.	639,25	2017.12.31.
36.	NATIONAL GEOGRAPHIC	magyar	dokumentumfilm	C.43.	647,25	2017.12.31.
37.	VIASAT 3	magyar	kereskedelmi	C.44.	655,25	2017.12.31.
38.	SPORT 1	magyar	sport	C.45.	663,25	2017.12.31.
39.	SPORT 2	magyar	sport	C.46.	671,25	2017.12.31.
40.	EUROSPORT	magyar	sport	C.47.	679,25	2017.12.31.
41.	BONUM TV	magyar	közösségi	C.48.	687,25	2017.12.31.
42.	FILM CAFE	magyar	film	C.49.	695,25	2017.12.31.

43.	FISCHING & HUNTING	magyar	életmód	C.50.	703,25	2017.12.31.
44.	DIGI LIFE	magyar	dokumentumfilm	C.51.	711,25	2017.12.31.
45.	DIGI WORLD	magyar	dokumentumfilm	C.52.	719,25	2017.12.31.
46.	TLC	magyar	kereskedelmi	C.53.	727,25	2017.12.31.
47.	TV PAPRIKA	magyar	életmód	C.54.	735,25	2017.12.31.
48.	PARAMOUNT CH.	magyar	film	C.60.	783,25	2017.12.31.
49.	HIT MUSIC CH.	angol	zene	C.61.	791,25	2017.12.31.

Családi csomagban elérhető digitális műsorok

Sor- szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1-15.	Alap csomagban elérhető digitális műsorok					
16.	VIASAT 6	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
17.	ECHO TV	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
18.	SUPER TV2	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
19.	RTL II	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
20.	PRIME	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
21.	MAGYAR SLÁGER TV	magyar	zenei	digit	digit	2017.12.31.
22.	OZONE NETWORK	magyar	közösségi	digit	digit	2017.12.31.
23.	FILM MÁNIA	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
24.	FILMBOX	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
25.	DIGISPORT 1	magyar	sport	digit	digit	2017.12.31.
26.	DIGISPORT 2	magyar	sport	digit	digit	2017.12.31.
27.	DISCOVERY CH	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
28.	DIGI ANIMAL WORLD	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
29.	COOL	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
30.	RTL+	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
31.	SOROZAT+	magyar	sorozatok	digit	digit	2017.12.31.
32.	M3	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
33.	MINIMAX	magyar	rajzfilm	digit	digit	2017.12.31.
34.	SPEKTRUM	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
35.	NATIONAL GEOGRAPHIC	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
36.	VIASAT 3	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
37.	SPORT 1	magyar	sport	digit	digit	2017.12.31.
38.	SPORT 2	magyar	sport	digit	digit	2017.12.31.
39.	EUROSPORT	magyar	sport	digit	digit	2017.12.31.
40.	BONUM TV	magyar	közösségi	digit	digit	határozatlan
41.	FILM CAFE	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
42.	FISCHING & HUNTING	magyar	életmód	digit	digit	2017.12.31.
43.	DIGI LIFE	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
44.	DIGI WORLD	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
45.	TLC	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
46.	TV PAPRIKA	magyar	életmód	digit	digit	2017.12.31.
47.	PARAMOUNT	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
48.	HIT MUSIC CH.	angol	zene	digit	digit	2017.12.31.

49.	DIGISPORT 3	magyar	sport	digit	digit	2017.12.31.
50.	HUMOR	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
51.	FEM3	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
52.	SPÍLER TV	magyar	sport	digit	digit	2017.12.31.
53.	IZAURA TV	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
54.	ZENEBUTIK	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
55.	CHILI TV	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
56.	KIWI TV	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
57.	MOZI+	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.

Családi programcsomag havi előfizetési díja nettó: 3531,50 Ft/hó +27 % ÁFÁ-val: 4485 Ft/hó

DIGITÁLIS KIEGÉSZÍTŐ PROGRAMCSOMAGOK

Digi Közszolgálati csomag						
Sor- szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	m1	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
2.	m2	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
3.	Duna Tv	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
4.	M4 Sport	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
5.	Duna World	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
6.	M5	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan

Digi Közszolgálati programcsomag havi előfizetési díja nettó: 584,25 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 742 Ft/hó

D1 programcsomag						
Sor- szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	History	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
2.	AXN WHITE	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
3.	AXN BLACK	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
4.	Da Vinci Learning	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
5.	DOQ	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
6.	Viasat History	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
7.	Viasat Explorer	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
8.	Film +	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
9.	Film + 2	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.

10.	AMC	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
11.	Spektrum Home	magyar	életmód	digit	digit	2017.12.31.
12.	Eurosport 2	magyar	sport	digit	digit	2017.12.31.
13.	Life Network	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
14.	Comedy Central	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
15.	PAX TV	magyar	közösségi	digit	digit	2017.12.31.
16.	Cartoon Network	magyar	gyermek	digit	digit	2017.12.31.
17.	Travel Channel	magyar	életmód	digit	digit	2017.12.31.
18.	AXN	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
19.	Story4	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.

A D1 programcsomag havi előfizetési díja nettó: 1680,31 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 2134 Ft/hó

HBO PAK						
Sor- szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	HBO	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
2.	HBO 2	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
3.	HBO 3	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.

HBO PAK havi előfizetési díja nettó: 2000 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 2540 Ft/hó

HBO Max Pak						
Sor- szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	HBO	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
2.	HBO 2	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
3.	HBO 3	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
4.	CINEMAX	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
5.	CINEMAX 2	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
6.	HBO HD	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.

HBO MAX PAK havi előfizetési díja nettó: 2800 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 3556 Ft/hó

DIGI FILM			
Sor-	Műsor	Műsor továbbítási	A csatorna

szám	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	DIGI FILM	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.

DIGI FILM havi előfizetési díja nettó: 394 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 500 Ft/hó

FILMBOX PAK programcsomag						
Sor-szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	FIMBOX PREMIUM	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
2.	FILMBOX FAMILY	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
3.	FILMBOX PLUS	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
4.	FILMBOX HD	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.

A FILMBOX PAK programcsomag havi előfizetési díja nettó: 780 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 990 Ft/hó

Digi Nyelvi programcsomag						
Sor-szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	ARD	német	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
2.	ARTE	német	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
3.	CCTV4	kínai	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
4.	EURONEWS	angol	hír	digit	digit	2017.12.31.
5.	KIKA	német	gyermek	digit	digit	2017.12.31.
6.	RTR PLANETA	orosz	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
7.	POLÓNIA TV	lengyel	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
8.	RTL2	német	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
9.	M6	francia	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
10.	VOX	német	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
11.	ORF 1	német	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
12.	ORF 2	német	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
13.	ZDF	német	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.

14.	TVE INTERNAC	spanyol	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
15.	SAT1	német	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
16.	CNN	angol	hír	digit	digit	2017.12.31.
17.	RAI	olasz	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
18.	PRO7	német	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
19.	RTL	német	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.

A Digi Nyelvi programcsomag havi előfizetési díja nettó: 584,25 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 742 Ft/hó

IKO programcsomag						
Sor-szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	Film +	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
2.	Film + 2	magyar	film	digit	digit	2017.12.31.
3.	DOQ	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
4.	AXN WHITE	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
5.	AXN BLACK	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
6.	AXN	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
7.	Muzsika TV	magyar	zene	digit	digit	2017.12.31.

Az IKO programcsomag havi előfizetési díja nettó: 664 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 843 Ft/hó

Zene programcsomag						
Sor-szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	MUZIKA TV	magyar	Zene	digit	digit	2017.12.31.
2.	MEZZO	francia	Zene	digit	digit	2017.12.31.
3.	MTV HUNGARY	magyar	Zene	digit	digit	2017.12.31.
4.	HIT MUSIC CH.	angol	Zene	digit	digit	2017.12.31.
5.	1 MUSIC CHANNEL	magyar	Zene	digit	digit	2017.12.31.

A ZENE programcsomag havi előfizetési díja nettó: 584,25 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 742 Ft/hó

DIGIFEM programcsomag				
Sor-	Műsor		Műsor továbbítási	A csatorna

szám	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	NGC WILD	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
2.	Life Network	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
3.	Spektrum Home	magyar	életmód	digit	digit	2017.12.31.
4.	TRAVEL CHANNEL	magyar	életmód	digit	digit	2017.12.31.

A DIGIFEM programcsomag havi előfizetési díja nettó: 664 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 843 Ft/hó

DIGIMAN programcsomag						
Sor-szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	Eurosport 2	magyar	sport	digit	digit	2017.12.31.
2.	Comedy Central	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
3.	DTX	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
4.	Discovery Science	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
5.	Discovery ID	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.

A DIGIMAN programcsomag havi előfizetési díja nettó: 664 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 843 Ft/hó

AKTÍV						
Sor-szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	HUSTLER	angol	felnőtt	digit	digit	2017.12.31.
2.	PRIVATE	angol	felnőtt	digit	digit	2017.12.31.

Az AKTÍV programcsomag havi előfizetési díja nettó: 78,74 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 100 Ft/hó

DIGI HD programcsomag			
Sor-	Műsor	Műsor továbbítási	A csatorna

szám	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	M1 HD	magyar	közszolgálati	digit	digit	2017.12.31.
2.	M2 HD	magyar	közszolgálati	digit	digit	2017.12.31.
3.	DUNA HD	magyar	közszolgálati	digit	digit	2017.12.31.
4.	DUNA WORLD HD	magyar	közszolgálati	digit	digit	2017.12.31.
5.	M4 HD	magyar	közszolgálati	digit	digit	2017.12.31.
6.	M5	magyar	közszolgálati	digit	digit	2017.12.31.
7.	RTL KLUB HD	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
8.	RTL II HD	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
9.	COOL HD	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
10.	TV2 HD	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
11.	VIASAT NATURE/HISTORY HD	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
12.	NAT. GEOGRAPHIC WILD HD	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
13.	NATIONAL GEOGRAPHIC HD	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
14.	SPEKTRUM HD	magyar	dokumentumfilm	digit	digit	2017.12.31.
15.	DIGI SPORT 1 HD	magyar	sport	digit	digit	2017.12.31.
16.	DIGI SPORT 2 HD	magyar	sport	digit	digit	2017.12.31.
17.	SPORT 1 HD	magyar	sport	digit	digit	2017.12.31.
18.	FISCHING&HUNTING HD	magyar	életmód	digit	digit	2017.12.31.
19.	AXN HD	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.

DIGI HD havi előfizetési díja nettó: 944,88 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 1200 Ft/hó

A digitális kiegészítő programcsomag vagy programcsomagok, csak a családi programcsomag mellé rendelhetők, a Digi Közszolgálati kivételével. A Digi Közszolgálati önmagában is igényelhető.

A minden csomagban elérhető rádióműsorok az alábbiak:

Sor-szám	Rádióműsor		Továbbítási frekvencia Mhz
	Neve	nyelve	
1.	Kossuth	magyar	101,25
2.	Petőfi	magyar	104,75
3.	Bartók	magyar	103,9
4.	Helikon	magyar	103,3
5.	Magyar Katolikus	magyar	107,35

Vendéglátóipari vállalkozói előfizetők részére a Szolgáltató egyedi szolgáltatási választéka és árajánlata érvényes!

Terület megjelölése: Rezi, Várvölgy

Alap programcsomag						
Sor- szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1.	ORF 1	német	kereskedelmi	A.4	135,25	2017.12.31.
2.	ORF 2	német	kereskedelmi	A.5	143,25	2017.12.31.
3.	ZDF	német	kereskedelmi	A.6	151,25	2017.12.31.
4.	MAGYAR SLÁGER TV	magyar	zenei	A.7	159,25	2017.12.31.
5.	MINIMAX	magyar	gyermek	A.8	167,25	2017.12.31.
6.	M1	magyar	közszolgálati	O.6	175,25	határozatlan
7.	M2	magyar	közszolgálati	O.7	183,25	határozatlan
8.	DUNA TV	magyar	közszolgálati	O.8	191,25	határozatlan
9.	VIASAT 3	magyar	kereskedelmi	O.9	199,25	2017.12.31.
10.	TV 2	magyar	kereskedelmi	O.10	207,25	2017.12.31.
11.	RTL KLUB	magyar	kereskedelmi	O.11	215,25	2017.12.31.
12.	ATV	magyar	hír	O.12	223,25	2017.12.31.
13.	DAS ERSTE	német	kereskedelmi	F.1	231,25	2017.12.31.
14.	FRANCE24	francia	hír	F.2	239,25	2017.12.31.
15.	CNN	angol	hír	F.3	247,25	2017.12.31.
16.	M4 SPORT	magyar	közszolgálati	F.4	255,25	határozatlan
17.	DUNA WORLD	magyar	közszolgálati	F.5	263,25	határozatlan
18.	HÍR TV	magyar	hír	F.6.	271,25	2017.09.30.
19.	KESZTHELY TV	magyar	helyi	F.8.	287,25	2017.09.30.

Alap programcsomag havi előfizetési díja nettó: 1956,69 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 2485 Ft/hó

Bővített programcsomag						
Sor- szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1-19	Alap programcsomag					
20.	SPORT 1	magyar	sport	C.21	471,25	2017.12.31.
21.	ECHO TV	magyar	hír	C.23	487,25	2017.12.31.
22.	SPORT 2	magyar	sport	C.24	495,25	2017.12.31.
23.	NAT. GEOGRA.	magyar	dokumentumfilm	C.25	503,25	2017.12.31.
24.	SPEKTRUM	magyar	dokumentumfilm	C.26	511,25	2017.12.31.
25.	FILM MÁNIA	magyar	kereskedelmi	C.27	519,25	2017.12.31.
26.	M5	magyar	közszolgálati	C.29	535,25	határozatlan
27.	SOROZAT +	magyar	kereskedelmi	C.30	543,25	2017.12.31.
28.	VIASAT 6	magyar	kereskedelmi	C.33	567,25	2017.12.31.
29.	DIGISPORT 1	magyar	sport	C.34	575,25	2017.12.31.

30.	EUROSPORT	magyar	sport	C.35	583,25	2017.12.31.
31.	SPÍLER TV	magyar	sport	C.37	599,25	2017.12.31.
32.	MOZI+	magyar	film	C.38	607,25	2017.12.31.
33.	RTL II	magyar	kereskedelmi	C.39	615,25	2017.12.31.
34.	PAX TV	magyar	közösségi	C.40	623,25	2017.12.31.
35.	SUPER TV2	magyar	kereskedelmi	C.41	631,25	2017.12.31.
36.	VIASAT EXPLORER	magyar	kereskedelmi	C.43	647,25	2017.12.31.
37.	DIGISPORT 2	magyar	sport	C.45	663,25	2017.12.31.
38.	FISCHING&HUNTING	magyar	életmód	C.46	671,25	2017.12.31.
39.	RTL	német	kereskedelmi	C.47	679,25	2017.12.31.
40.	COOL TV	magyar	kereskedelmi	C.50	703,25	2017.12.31.
41.	FILM +	magyar	kereskedelmi	C.51	711,25	2017.12.31.
42.	PRIME	magyar	kereskedelmi	C.56	751,25	2017.12.31.
43.	OZONE NETWORK	magyar	közösségi	C.58	767,25	2017.12.31.
44.	VIVA	magyar	zenei	C.63	807,25	2017.12.31.
45.	M3	magyar	kereskedelmi	C.65	823,25	2017.12.31.

Bővített programcsomag havi előfizetési díja nettó: 3374,02 Ft/hó + 27% ÁFÁ-val: 4285 Ft/hó

A minden csomagban elérhető rádió műsorok az alábbiak:

Sor-szám	Rádióműsor		Továbbítási frekvencia Mhz
	Neve	Nyelve	
1.	Kossuth	magyar	108
2.	Petőfi	magyar	107,5
3.	Bartók	magyar	107
4.	Helikon	magyar	105,5

Vendéglátóipari vállalkozói előfizetők részére a Szolgáltató egyedi szolgáltatási választéka és árajánlata érvényes!

Terület megjelölése: Alsópáhok, Balatonszentgyörgy, Felsőpáhok, Keszthely, Rezi, Sármellék, Várvolgy, Vörs, Zalaapáti

Digi Mini csomag			
Sor-	Műsor	Műsor továbbítási	A csatorna

szám	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	m1	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
2.	m2	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
3.	Duna Tv	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
4.	Duna World	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
5.	M4 Sport	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
6.	M5	magyar	közszolgálati	digit	digit	határozatlan
7.	RTL Klub	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.
8.	TV2	magyar	kereskedelmi	digit	digit	2017.12.31.

Digi Mini programcsomag havi előfizetési díja nettó: 0 Ft/hó + 27 % ÁFÁ-val: 0 Ft/hó

**** **DGI MINI** digitális csomagunk kizárólag az Országos Digitális Átállás Program keretében a rászoruló Előfizetők által rendelhető meg, a rászorultságot megállapító NMHH - határozat alapján, más Előfizetőink erre a csomagra nem fizethetnek elő.

A csatornák vételéhez szükséges digitális vevő Előfizető tulajdonába kerül. Szolgáltató a szerződéskötés időpontjától számított legalább 3 évig változatlan áron nyújtja a szolgáltatást. Szolgáltató az egyedi előfizetői szerződést egyoldalúan kizárólag az Eht. 132. § (2) bekezdés *b)*, *d)* és *e)* pontjaiban meghatározott okból, valamint abban az esetben és mértékben módosítja, amennyiben a csomagjában esetlegesen szereplő, hatósági szerződés alapján működő országos audiovizuális lineáris médiaszolgáltatás után a médiaszolgáltató a műsorterjesztőtől programdíjat kér vagy a programdíj mértékét emeli.

Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

2.3. A Szolgáltató az 1. pont szerinti adatokat az alábbi célból és jogcímen, valamint az alábbi időtartamig kezeli:

Adat fajtája	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogcíme	Az adatkezelés időtartama
Előfizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év
Egyéni előfizető esetén az előfizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év

	<p>és kapcsolódó díjak beszédese, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>		
<p>Korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén az utólag fizetett díjú szolgáltatásokra vonatkozó előfizetői szerződések esetében a törvényes képviselő neve, lakóhelye, tartózkodási helye, számlázási címe, szükség esetén számlaszáma, születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszédese, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés</p> <p>b) Eht. 159/A. §</p> <p>c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés),</p> <p>b) A szerződés megszűnését követő 1 év</p> <p>c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>
<p>Természetes személy előfizető személyi igazolvány száma</p>	<p>Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a</p>	<p>Az érintett hozzájárulása</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett</p>

	személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.		hozzájárulásának visszavonásáig
Nem egyéni előfizető esetén az előfizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszám	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év
Előfizető számlázási címe (amennyiben eltér a lakhelytől/tartózkodási helytől), szükség esetén számlaszám	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év

	nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében		
Kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együttműködés, kapcsolattartás	a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	az érintett hozzájárulása	A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig
Előfizető hozzájárulása szerinti egyéb személyes adatok	Tájékoztatás, tudományos, közvélemény- és piackutatás, valamint közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) tevékenység	Az érintett hozzájárulása	A szerződés időtartama alatt, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

<p>Számlafizető neve, lakóhelye, tartózkodási helye, vagy székhelye Természetes személy Számlafizető esetén a Számlafizető születési neve, anyja születési neve, születési helye és ideje, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma Nem természetes személy Számlafizető esetén a Számlafizető cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási száma, valamint szükség esetén a pénzforgalmi számlaszáma</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>
<p>Természetes személy Számlafizető személyi igazolvány száma</p>	<p>Az előfizetői jogviszonyt érintő nyilatkozatok esetében növeli a személyazonosság igazolásának biztonságát, csökkenti a személyes adatokkal való visszaélés lehetőségét, segíti a nyilvánvalóan hamis, hamisított vagy érvénytelen dokumentumok felismerését.</p>	<p>Az érintett hozzájárulása</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 évig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p>
<p>Számlafizető kapcsolattartásra alkalmas elérhetőségek: e-mail cím, mobil telefonszám, faxszám, értesítési cím</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos</p>	<p>a) Egy kapcsolattartásra alkalmas elérhetőség megadása vonatkozásában Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont,</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p>

	<p>követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az előfizetői szerződés teljesítésének az elősegítésére irányuló együtműködés, kapcsolattartás</p>	<p>és 157. § (2) bekezdés vagy b) Előfizető hozzájárulása esetén</p>	
<p>Számlafizető kapcsolattartó személy/ meghatalmazott személyazonosító adatai: név, születési név, lakóhely, anyja neve, születési helye és ideje, személyigazolvány száma</p>	<p>Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p>	<p>az érintett hozzájárulása</p>	<p>A szerződés megszűnéséig, illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig</p>

<p>Előfizetői hozzáférési pont helye</p>	<p>a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és kapcsolódó díjak beszedése, valamint az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, Eht. 129. § (5) bekezdés a) pont, és 157. § (2) bekezdés b) Eht. 159/A. § c) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 1 év c) A szerződés megszűnését követő 8 év</p>
--	---	---	--

	történő adatszolgáltatás érdekében c) Számviteli törvény szerinti bizonylat és megőrzése		
A szolgáltatásra irányadó díjak és egyéb kapcsolódó díjak, költségek (pl. belépési díj, szerelési költség) mértéke, a díjak megfizetésének ideje, módja	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Hívásrészletező utólagos kiállítása	a) Eht. 157. § (2) bekezdés h) pont, 2003. évi C. tv. 129. § (6) bekezdés h) pont b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés	a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 2 év
Díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés h) pont	Az adott számlakövetelés Eht. 143. § (2) bekezdés szerinti elévüléséig
Tartozás hátrahagyása esetén az előfizetői szerződés felmondásának eseményei	Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés i) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)
Az előfizetői szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott – – így különösen a tulajdonosa által letiltott – – előfizetői végberendezések használatára, illetve annak kísérletére vonatkozóan	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédése, az	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés k) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)

a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.	előfizetői szerződés figyelemmel kísérése		
A telefonos ügyfélszolgálatra érkező előfizetői bejelentések (hibabejelentés, a Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatára érkező előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció) hangfelvétele	a) Hibabejelentés, a hibaelhárító eljárás eredménye és a hibaelhárítás alapján tett intézkedések visszakövetése b) Egyéb bejelentések visszakövetése c) Az előfizetői jogviszonyt érintő megkeresések, panaszok, valamint a Szolgáltató és az Előfizető közötti telefonos kommunikáció visszakövetése	a) Eht. 141. § (1) bekezdés b) Az Eszr. 25. §-a alapján az előfizető hozzájárulása esetén c) Eht. 138. § (10) bekezdés	a) Hibabejelentés esetében: a hibaelhárítástól számított 1 évig b) Egyéb bejelentés esetén: bejelentés időpontjától számítva a fogyasztóvédelmi törvényben meghatározott időtartamig c) A felvételtől számított legalább egy évig
Előfizető e-mail címe, mint az előfizetői állomás azonosítója	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése Internet szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződés esetén:	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés)
Előfizetői állomás száma vagy egyéb azonosítója (ügyfélazonosító)	Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés	Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés b) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés)

	figyelemmel kísérése		
Az előfizető címe és az állomás típusa	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés c) pont b) Eht. 159/A. §	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 1 év
Elszámolási időszakban elszámolható összes egység száma	a) Szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése b) Hívásrészletető utólagos kiállítása	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés d) pont b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés,	A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés) b) A szerződés megszűnését követő 2 év
Hívó és hívott előfizetői számok	a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése Számlázás és a	a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés e) pont b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés,	a) A szerződés megszűnését követő 1 év(elévülés), b) A szerződés megszűnését követő 2 év, c) A szerződés megszűnését követő 1

	<p>kapcsolódó díjak beszédese, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása</p> <p>c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	c) Eht. 159/A. §	év
<p>A hívás vagy egyéb szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és a lefolytatott beszélgetés időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, valamint a szolgáltatás igénybevételekor használt készülék egyedi azonosítója (IMEI), IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók</p>	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédese, az előfizetői szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Hívásrészletező utólagos kiállítása,</p> <p>c) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p> <p>d) Számviteli bizonylat megőrzése</p>	<p>a) 154. § (1) bekezdés, Eht. 157. § (2) bekezdés f) pont</p> <p>b) Eht. 154. § (2) bekezdés, Eszr. 21. § (7) bekezdés,</p> <p>c) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p> <p>d) Számviteli törvény</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),</p> <p>b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év</p> <p>c) A számla keltétől számított 8 év</p>
<p>Hívás vagy egyéb szolgáltatás dátuma</p>	<p>a) Szerződésből származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, Számlázás és a kapcsolódó díjak beszédese, az előfizetői</p>	<p>a) Eht. 154. § (1) bekezdés, 157. § (2) bekezdés g) pont</p> <p>b) Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p>	<p>a) A szerződés megszűnését követő 1 év (elévülés),</p> <p>b) Az adatok keletkezésétől számított 1 év</p>

	<p>szerződés figyelemmel kísérése</p> <p>b) Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>		
<p>Felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont hívószáma vagy egyéb, az előfizető, felhasználó egyedi azonosításához szükséges - az előfizetői szerződésben rögzített, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltató által egyéb módon az előfizetőhöz, felhasználóhoz rendelt - állandó műszaki-technikai azonosítók (helyhez kötött telefon szolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés b) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>
<p>Előfizetői, felhasználói végberendezés vagy előfizetői hozzáférési pont létesítési címe és típusa (helyhez kötött telefonszolgáltatás, helyhez kötött internet hozzáférési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés c) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>
<p>A kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói</p>	<p>Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági</p>	<p>Eht. 159/A. § (1) bekezdés d) pont</p>	<p>A szerződés megszűnését követő 1 év</p>

azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (helyhez kötött telefonszolgáltatás, internet hozzáférési szolgáltatás, internetes telefon-, internetes levelezési szolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében		
Alkalmazott hívásátirányítás és hívástovábbítás esetén a hívásfelépítésben részt vevő köztes előfizetői vagy felhasználói hívószámok (helyhez kötött telefonszolgáltatás igénybevételénél)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés e) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
A szándékolt címzett irányában megkezdett kommunikációra vonatkozóan az alábbi adatok: a kommunikációban részt vevő előfizetők, felhasználók hívószámai, egyedi műszaki-technikai azonosítói, felhasználói azonosítói, az igénybe vett elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa, a kommunikáció dátuma, kezdő és záró időpontja (internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés h) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás típusa és a szolgáltatás előfizető vagy felhasználó általi igénybevételének dátuma, kezdő és záró	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben	Eht. 159/A. § (1) bekezdés i) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év

időpontja, az igénybevételeknél használt IP cím, felhasználói azonosító, hívószám (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja esetén)	meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében		
Az előfizetők, felhasználók egyedi műszaki-technikai azonosítóinak az elektronikus hírközlési szolgáltató általi bármely átalakításának követéséhez szükséges adatok (IP cím, portszám) (internet hozzáférési, internetes elektronikus levelezési, internetes telefonszolgáltatás, illetve ezek kombinációja során)	Az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, valamint nemzetbiztonsági szolgálat törvényben meghatározott feladatai ellátásának biztosítása céljából, a kérelmükre történő adatszolgáltatás érdekében	Eht. 159/A. § (1) bekezdés j) pont	A szerződés megszűnését követő 1 év
Közös adatállomány létrehozásához az előfizető azonosításához szükséges adatok	Közös adatállomány létrehozása, fenntartása	Eht. 158. § (1) bekezdés	A szerződés megszűnését követő 1 év

6. sz. melléklet: Akciók részletes leírása