

Közzététel

A HIR-SAT 2000 Kft 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós u. 35. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2022.év során a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete alapján az **vezeték mősor terjesztés** szolgáltatáshoz meghatározott hálózati szolgáltatásminőségi mutatók tükrében szolgáltatásunkat megvizsgáltuk és az **megfelelőnek** bizonyult.

Az egyes minőségi mutatókra vonatkozó adatokat összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HU22 Nyugat-Dunántúl

Hálózati megfelelőségi mutatók teljesülése a 2022. évben			
Minőségi mutató megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Minősítés
1./Az első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	4 nap	megfelelő
2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként	9%	1.11%	megfelelő
3./ Hibajavítási idő	72 óra	25 óra	megfelelő
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75 %	86.43 %	megfelelő

HU23Dél-Dunántúl

Hálózati megfelelőségi mutatók teljesülése a 2022. évben			
Minőségi mutató megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Minősítés
1./Az első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	1 nap	megfelelő
2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként	9 %	0.81 %	megfelelő
3./ Hibajavítási idő	72 óra	4 óra	megfelelő
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75 %	86.43 %	megfelelő

HU21Közép-Dunántúl

Hálózati megfeleléségi mutatók teljesülése a 2022. évben			
Minőségi mutató megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Minősítés
1./Az első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	5 nap	megfelelő
2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként	9 %	3.29 %	megfelelő
3./ Hibajavítási idő	72 óra	25 óra	megfelelő
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75 %	86.43 %	megfelelő

A fentiek közzétételére az említett rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: HIR-SAT 2000_MBIZ_Eves_kozzetetel_2022_DVBC

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Keszthely, 2023.02.23

HIR-SAT 2000 Kft