

Közzététel

A **HIR-SAT 2000 Kft** 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós utca 35. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2019. év során a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet hozzáférés szolgáltatásunkat, és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HIR-SAT 2000 Kft. internet hozzáférés szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2019. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	8 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	27 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,52 %	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	90,63 %	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névtelen le- / feltöltési sebesség Mbit/s</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
MINI	4,00 / 0,50	1,00	0,10	4,12	0,50	megfelelő
ALFA	6,00 / 0,625	1,00	0,10	6,72	0,63	megfelelő
BÉTA	8,00 / 0,625	2,00	0,20	8,10	0,74	megfelelő
DELTA	10,00 / 0,75	4,00	0,20	10,50	0,90	megfelelő
MINI FORCE	4,00 / 0,50	1,00	0,10	4,16	0,50	megfelelő
ALFA FORCE	6,00 / 0,625	1,00	0,10	6,56	0,61	megfelelő
SILVER	10,00 / 1,00	4,00	0,40	10,80	1,01	megfelelő
BÉTA FORCE	12,00 / 1,00	2,00	0,20	12,20	1,02	megfelelő
GOLD	20,00 / 2,00	8,00	0,80	22,52	2,40	megfelelő
DELTA FORCE	24,00 / 2,00	4,00	0,20	24,56	2,22	megfelelő
HIR FORCE 60	60,00 / 12,00	40,00	4,00	62,64	12,20	megfelelő
HIR FORCE 120	120,00 / 20,00	80,00	6,00	124,20	20,80	megfelelő
MINI FORCE 3X	12,00 / 1,50	6,00	0,75	13,48	1,50	megfelelő
ALFA FORCE 3X	18,00 / 2,00	9,00	1,00	20,50	2,02	megfelelő
BÉTA FORCE 3X	36,00 / 3,00	18,00	1,50	37,40	3,06	megfelelő
NET 15	15,00 / 2,00	10,00	1,00	15,20	2,10	megfelelő
NET 30	30,00 / 5,00	20,00	2,00	31,60	5,06	megfelelő
NET 50	50,00 / 8,00	35,00	3,00	52,40	8,10	megfelelő

NET 100	100,00 / 10,00	64,00	4,00	102,80	10,40	megfelelő
NET 300	300,00 / 30,00	75,00	7,50	302,00	30,50	megfelelő
NET 500	500,00 / 50,00	125,00	12,50	508,00	50,60	megfelelő
FIBER 100	100,00 / 50,00	25,00	12,50	102,00	50,80	megfelelő
FIBER 300	300,00 / 150,00	75,00	37,50	302,00	150,00	megfelelő
FIBER 1000	1000,00 / 500,00	250,00	125,00	980,00	494,00	megfelelő
G5	5,00 / 0,51	2,50	0,25	5,00	0,50	megfelelő
G40	40,00 / 4,00	20,00	2,00	39,80	3,90	megfelelő
G50	50,00 / 5,00	25,00	2,50	48,80	4,96	megfelelő
G60	60,00 / 6,00	30,00	3,00	58,60	5,88	megfelelő
G80	80,00 / 8,00	40,00	4,00	76,60	7,96	megfelelő
G100	100,00 / 10,00	50,00	5,00	88,00	10,10	megfelelő
FaluNET5	5,00 / 1,00	1,00	0,25	5,10	1,10	megfelelő
FaluNET10	10,00 / 1,00	2,00	0,50	10,10	1,10	megfelelő
FaluNET15	15,00 / 2,00	3,00	1,00	14,85	1,90	megfelelő
FaluNET30	30,00 / 3,00	5,00	1,00	28,50	2,90	megfelelő
FaluNET60	60,00 / 4,00	10,00	2,00	55,00	3,90	megfelelő
FaluNET100	100,00 / 5,00	15,00	2,00	90,50	4,50	megfelelő
FaluNET160	160,00 / 10,00	20,00	2,00	140,00	8,90	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	134,77 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	134,77 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	80,07 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_Eves_kozzetetel_2019.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Keszthely, 2020.02.27.

HIR-SAT 2000 Kft.