

	<p>.....</p> <p><Szolgáltatás(csomag) (márka)neve></p>	<p>HIR-SAT 2000 Kft.</p>
	<p>Szerződés-összefoglaló</p>	<p>8360 Keszthely, Bercsényi Miklós u. 35.</p>
<p>Kelt: <20.....> SZÖF szám:/.....</p>		<p>Kapcsolat: + 36 83 311 136; iroda@keszthelynet.hu</p>

E szerződés-összefoglaló az uniós jogszabályok követelményeinek megfelelően tartalmazza a szolgáltatásajánlat fő elemeit. Az összefoglaló segít összehasonlítani a különböző szolgáltatásajánlatokat. A szolgáltatással kapcsolatos teljes körű tájékoztatást más dokumentumok tartalmazzák.

Szolgáltatások és berendezések

- Helyhez kötött (internet protokollon keresztül megvalósított) beszéd alapú telefonszolgáltatás

- Helyhez kötött <vezetékes>/<vezeték nélküli> internet hozzáférés

a szolgáltató által biztosított végberendezés(ek) típusa, darabszáma: modem: <xxxxxxx >, <xx> db
router: <xxxxxxx >, <xx> db

a szolgáltató által értékesített végberendezés típusa, darabszáma: <xxxxxxx >, <xx> db a szolgáltató által biztosított web tárhely mérete <xx> MB, e-mail postafiók száma: <xx> db
a szolgáltató által engedélyezett max. számítógép: <xx> db

- **Televíziós műsorszolgáltatásra irányuló <vezetékes>/<vezeték nélküli> átviteli szolgáltatás (kábeltevé)**

jellemző paraméterei: analóg jelszolgáltatás: <xxx> db televíziós (ebből <xxx> db HD) és <xx>db rádió csatorna
digitális jelszolgáltatás: <xxx> db televíziós (ebből <xxx> db HD) és <xx>db rádió csatorna

a szolgáltatott televíziós csatornák: **m1,m1HD,m2,m2HD,DunaTv,DunaTvHD,M4Sport,.....**

a szolgáltatott televíziós csomag neve: <xxxxxxxxx >

a szolgáltató által biztosított végberendezés(ek) típusa, darabszáma: set-top-box: <xxxxxxx >, <xx> db
CAM modul: <xxxxxxx >, <xx> db

a szolgáltató által értékesített végberendezés típusa, darabszáma: <xxxxxxx >, <xx> db

Az internet-szolgáltatás sebessége és a jogorvoslati lehetőségek

A szolgáltatás jellemző paraméterei

	letöltési irányba	feltöltési irányba
minimális sebesség:	<xxx> Mbps	<xxx> Mbps
rendes körülmények között elérhető sebesség:	<xxx> Mbps	<xxx> Mbps
maximális sebesség:	<xxx> Mbps	<xxx> Mbps
havi adatforgalmi korlát:	nincs/... MB/..... Ft	

Késletetés, csomagvesztés, és késletetés-ingadozás célértékeket a szolgáltató nem vállal.

- Az egyes sebesség adatok értelmezése:

minimális (garantált) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt az a legalacsonyabb le- és feltöltési sebesség, amely minden esetben az előfizető rendelkezésére áll

rendes körülmények között elérhető sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt le- és feltöltési sebesség, amely legalább az idő 90 %-ában az előfizető rendelkezésére áll

maximális (névleges) sebesség: a helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra vonatkozóan a szolgáltató által az előfizetői szerződésben vállalt legmagasabb le- és feltöltési sebesség, amelyet a felhasználó a szolgáltatás igénybevétele során meg tapasztalhat

- A Szolgáltató a hirdetéseiben az internet szolgáltatás sebesség értéke mellett tájékoztatásul feltünteti azt is, hogy az a rendes körülmények között elérhető vagy a maximális sebességet jelenti.
- Ha az internet-hozzáférési szolgáltatás tényleges teljesítménye a sebesség vagy más szolgáltatásminőségi paraméterek tekintetében eltér a szerződésben megadott teljesítménytől, az előfizető rendelkezésére álló jogorvoslati lehetőségek:
 - hibabejelentést tenni, melyet a szolgáltató 72 órán belül köteles kijavítani, ennek késedelme vagy elmaradása esetén kötbért köteles fizetni illetve az előfizető meghatározott esetben jogosult a szerződést felmondani
 - hírközlési hatóság, fogyasztóvédelmi hatóság előtt közigazgatási eljárást indítani
 - Békéltető Testület előtt eljárást indítani
 - bíróság előtt pert indítani

Ár

A feltüntetett díjak az ÁFÁ-t tartalmazzák!

A hálózathoz való csatlakozás egyszeri kiépítési díja: <XXXX> Ft

A szolgáltatáscsomag díjai:

- **TELEFON: helyhez kötött (internet protokollon keresztül megvalósított) beszéd alapú telefonszolgáltatás**

- **INTERNET: helyhez kötött <vezetékes>/<vezeték nélküli> internet hozzáférés**

- **TELEVÍZIÓ: televíziós műsorszolgáltatásra irányuló <vezetékes>/<vezeték nélküli> átviteli szolgáltatás**

		TELEFON	INTERNET	TELEVÍZIÓ
egyszeri díj(ak):	jogcíme:.....	<XXXX> Ft	<XXXX> Ft	<XXXX> Ft
	végberendezés(ek) eladási ára:	<XXXX> Ft	<XXXX> Ft	<XXXX> Ft
rendszeres díj(ak):	a szolgáltatás havi díja:	<XXXX> Ft	<XXXX> Ft	<XXXX> Ft
	végberendezések havi bérleti díja:	<XXXX> Ft	<XXXX> Ft	<XXXX> Ft
	egyéb havi díj jogcíme:.....	<XXXX> Ft	<XXXX> Ft	<XXXX> Ft
a számlázási időszakonként (<xx> hónap) fizetendő rendszeres díj:		<XXXX> Ft	<XXXX> Ft	<XXXX> Ft

A szerződés időtartama, megújítása és felmondása

A szerződés időtartama: **határozatlan / <xxx> hónap.**

[Határozatlan idejű szerződés esetén:]

A határozatlan idejű szerződés az előfizető részéről felmondási idő nélkül bármikor felmondható.

[Határozott idejű szerződés esetén:]

A határozott idejű szerződés az előfizető részéről - jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga alapján - legfeljebb 8 napos felmondási idővel mondható fel, mely esetben Ft készülékkezdvezmény visszatérítés fizetendő az előfizető részéről.

A határozott idejű szerződésnek az előfizető részéről - jogszabályban vagy előfizetői szerződésben biztosított felmondási joga hiányában - történő felmondása esetén, az addig eltelt időre Ft/hó igénybe vett díjkezdvezmény, Ft készülékkezdvezmény visszatérítés fizetendő az előfizető részéről.

A határozott idejű szerződés lejártá után határozatlan idejűvé alakul, melynek feltételei nem lehetnek az előfizetőre hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésnél.

Funkciók fogyatékossgal élő végfelhasználóknak

[digitális műsorterjesztés esetén:]

A szolgáltató digitális műsorterjesztési szolgáltatásában elérhetővé teszi a televízió csatornák által a hallássérültek számára biztosított digitális feliratozást, ami az arra alkalmas televízió készülékeken megjeleníthető.

[egyéb esetben:]

Nincs ilyen funkció

Egyéb lényeges információk

A szolgáltató az előfizetők tájékoztatása céljából a 13/2011.(XII. 27.) számú NMHH rendeletben előírt formátumú "A" és "B" internet szolgáltatás leíró táblázatokat internetes honlapján minden díjcsomagra vonatkozóan közzéteszi.

A jelen szerződés-összefoglaló év hó napjáig történő szerződéskötés esetén hatályos, ezen határidő leteltét követően hatályát veszti.

A jelen szerződés-összefoglaló kizárólag a jelen dokumentumot átvevő felhasználó általi szerződéskötés esetén válik a szerződés részévé.