

## Közzététel

A HIR-SAT 2000 Kft 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós u. 35. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2022.év során a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete alapján az **helyhez kötött vezetékes internetszolgáltatáshoz** meghatározott hálózati szolgáltatásminőségi mutatók tükrében szolgáltatásunkat megvizsgáltuk és az **megfelelőnek** bizonyult.

Az egyes minőségi mutatókra vonatkozó adatokat összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

### HU22 Nyugat-Dunántúl

<b>Hálózati megfelelőségi mutatók teljesülése a 2022. évben</b>			
<b>Minőségi mutató megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Minősítés</b>
1./Az első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	5 nap	megfelelő
2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként	9%	2.16%	megfelelő
3./ Hibajavítási idő	72 óra	39 óra	megfelelő
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75 %	86.43 %	megfelelő

### HU23Dél-Dunántúl

<b>Hálózati megfelelőségi mutatók teljesülése a 2022. évben</b>			
<b>Minőségi mutató megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Minősítés</b>
1./Az első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	2 nap	megfelelő
2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként	9 %	2.20 %	megfelelő
3./ Hibajavítási idő	72 óra	14 óra	megfelelő
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75 %	86.43 %	megfelelő

<b>Hálózati megfelelőségi mutatók teljesülése a 2022. évben</b>			
<b>Minőségi mutató megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Minősítés</b>
1./Az első csatlakozás létesítési ideje	15 nap	9 nap	megfelelő
2./ Hibaarány hozzáférési vonalanként	9 %	4.69 %	megfelelő
3./ Hibajavítási idő	72 óra	24 óra	megfelelő
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	75 %	86.43 %	megfelelő

A fentiek közzétételére az említett rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: HIR-SAT 2000\_MBIZ\_Eves\_kozzetetel\_2022\_NET

**Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!**

Keszthely, 2023.02.23

**HIR-SAT 2000 Kft**