

## Közzététel

A HIR-SAT 2000 Kft. Keszthely, ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2007 év során, meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorelosztási szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>HIR-SAT 2000 Kft. műsorelosztó szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2007 év</b>					
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Minimál- érték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	30 nap	9 nap	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	24 óra	72 óra	8 óra	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	98%	95%	99%	megfelelt
13	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	60 dB	50 dB	72 dB	megfelelt
14	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	12 dB	12 dB	6 dB	megfelelt
15	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	44 dB	45 dB	megfelelt
16	Előfizetői panaszok száma	-	-	39 db/1000 előfizető	
17	Minőségi panaszok száma	-	-	34 db/1000 előfizető	
18	A jogos minőségi panaszok száma	-	-	6 db/1000 előfizető	
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma	-	-	1 db/1000 előfizető	

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelés igazolás módja:	Megfelelési nyilatkozat
Az adott szolgáltatással összefüggésben a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	2 db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma	1 db

Köszönjük előfizetőink megértését és további bizalmát szolgáltatásunk iránt.

Keszthely, 2008. január 31.

Kolozsár Zoltán  
aláírás

Közzétételi kötelezettségünknek a 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma: ÉK-2007.