

Közzététel

Az **HIR-SAT 2000 Kft.** 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós u. 35. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2020. év során a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Televízió és Rádió műsorelosztás szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HIR-SAT 2000 Kft. Televízió és Rádió műsorelosztás szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2020. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	8 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	28 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,05 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	85,71 %	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	61,20 dB μ V	megfelelő
6	Szomszédos csatornák közti jelkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2,80 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	45,10 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	29,29 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	29,29 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	13,02 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV_Eves_kozzetetel_2020

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

2020.02.28

HIR-SAT 2000 Kft.