

## K I V O N A T

A HIR-SAT 2000 Kft. hírközlési szolgáltató 2021.11.01. napjától hatályos, előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeiből.

A jelen kivonat a fent megjelölt hírközlési szolgáltató fent megjelölt ÁSZF-ének 2021.11.01. napjától megvalósuló változásait tartalmazza, melyet kizárólag a **Kimle település területén történő szolgáltatásbejelentés** tett indokoltá.

# **HIR-SAT 2000 Kft.**

## **szolgáltató**



## **Általános Szerződési Feltételek**

**előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz**

**ALSÓPÁHOK, ALSÓÚJLAK, BAKONYPÉTERD,  
BAKONYSZENTLÁSZLÓ, BALATONSZENTGYÖRGY,  
BÉRBALTAVÁR, BÖNY, CSEHI, CSEHIMINDSZENT,  
CSIPKEREK, CSÓT, DUNAREMETE, EGERVÖLGY, ÉCS,  
FEKETEERDŐ, FELSŐPÁHOK, GYÓRSÁG,  
GYŐRÚJBARÁT, GYŐRVÁR, HÉDERVÁR, KÁM,  
KESZTHELY, KIMLE, KISBODAK, LIPÓT,  
LOVÁSZPATONA, MÁRIAKÁLNOK, MIKOSSZÉPLAK,  
NAGYSZENTJÁNOS, NAGYTILAJ, NYALKA, NYÚL,  
PANNONHALMA, PÁPATESZÉR, PÁZMÁNDFALU, PÜSKI,  
PÜSPÖKMOLNÁRI, RAVAZD, RÁBAHÍDVÉG, REZI,  
ROMÁND, SÁRFIMIZDÓ, SÁRMELLÉK, SOKORÓPÁTKA,  
SZEMENYE, TÁPSZENTMIKLÓS, TENYŐ, TÖLTÉSTAVA,  
VÁRVÖLGY, VESZPRÉMVARSÁNY, VÖRS, ZALAAPÁTI  
települések területén**

Hatályba lépés kelte: 2021.11.01.

Készült: 2021.10.25.

## 1. sz. melléklet: Ügyfélszolgálat és hibabejelentő szolgálat elérhetősége (cím, telefonszám, nyitvatartási idő)

### 1. Ügyfélszolgálat

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8360 Keszthely, Bercsényi M. u. 35.	Hétfő: 8:00-20:00 Kedd-Csütörtök: 8:00-16:30 Péntek: 8:00-12:00 Szombat, Vasárnap: zárva	telefonszáma: 83/311-136, 85/343-999, 06-80-778-888 emailcíme: hirsat@hirsat.hu
9021 Győr, Árpád út 14.	Hétfő-Péntek: 09:00-17:00	telefonszáma: 96/526-407 telefaxszáma: 96/526-408 e-mail címe: info@falutv.hu

### 2. Hibabejelentő szolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Alsópáhok, Alsóújlak, Balatonszentgyörgy, Bérbaltavár, Csehi, Csehimindszent, Csipkerek, Egervölgy, Felsőpáhok, Győrvár, Kám, Keszthely, Mikosszéplak, Nagytilaj, Püspökmolnári, Rábahídvég, Rezi, Sárfimizdó, Sármellék, Szemenye, Várvölgy, Vörs, Zalaapáti	A nap 24 órájában hívható hibabejelentő	telefonszáma: 83/311-136, 85/343-999, 30/956-9320, 06-80-778-888 emailcíme: hirsat@hirsat.hu
Bakonypéterd, Bakonyszentlászló, Bőny, Csót, Dunaremete, Écs, Feketeerdő, Győrság, Győrújbarát, Hédervár, Kimle, Kisbodak, Lipót, Lovászpata, Máriakálnok, Nagyszentjános, Nyalka, Nyúl, Pannonhalma, Pápateszér, Pázmándfalu, Püski, Ravazd, Románd, Sokorópátka, Tápszentmiklós, Tényő, Töltéstava, Veszprémvarsány	A nap 24 órájában hívható hibabejelentő	telefonszáma: 96/526-407, 30/9292-997 telefaxszáma: 96/526-408 E-mail címe: falu-tv@falutv.hu, info@falutv.hu

### Terület megnevezése: KIMLE

#### 1./ Televízió

Szociális csomag			
	Műsor	Műsor továbbítási	

Sor- szám	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
1.	M1 HD	magyar	közszolgálati	digitális	digitális	határozatlan
2.	M2 / PETŐFI TV HD	magyar	közszolgálati	digitális	digitális	határozatlan
3.	DUNA HD	magyar	közszolgálati	digitális	digitális	határozatlan
4.	M4 SPORT HD	magyar	közszolgálati	digitális	digitális	határozatlan
5.	DUNA WORLD/M4 SPORT+ HD	magyar	közszolgálati	digitális	digitális	határozatlan
6.	M5 HD	magyar	közszolgálati	digitális	digitális	határozatlan

Szociális csomag havi előfizetési díja 1732,28 Ft/hó + 27 % ÁFA = 2200 Ft/hó

Basic csomag						
Sor- szám	Műsor			Műsor továbbítási		A csatorna (műsor) Szolgáltató által vállalt terjesztésének időpontja (év, hó, napig)
	neve	nyelve	jellege	csatorna	frekvencia (Mhz)	
1-6.	<b>Szociális csomag</b>					
7.	TV2	magyar	kereskedelmi	digitális	digitális	2021.11.30
8.	SUPER TV2	magyar	kereskedelmi	digitális	digitális	2021.11.30
9.	RTL KLUB	magyar	kereskedelmi	digitális	digitális	2021.11.30
10.	RTL II	magyar	kereskedelmi	digitális	digitális	2021.11.30
11.	VIASAT 3	magyar	kereskedelmi	digitális	digitális	2021.11.30
12.	FALU-TV	magyar	helyi	digitális	digitális	2021.11.30
13.	HIR TV	magyar	hír	digitális	digitális	2021.11.30
14.	ATV	magyar	hír	digitális	digitális	2021.11.30
15.	AMC	magyar	film	digitális	digitális	2021.11.30
16.	MOZI+	magyar	film	digitális	digitális	2021.11.30
17.	PARAMOUNT NETWORK	magyar	film	digitális	digitális	2021.11.30
18.	FILM MÁNIA	magyar	film	digitális	digitális	2021.11.30
19.	FILM+	magyar	film	digitális	digitális	2021.11.30
20.	FILM CAFE	magyar	film	digitális	digitális	2021.11.30
21.	COOL	magyar	kereskedelmi	digitális	digitális	2021.11.30
22.	VIASAT 6	magyar	kereskedelmi	digitális	digitális	2021.11.30
23.	EPIC DRAMA HD	magyar	sorozat	digitális	digitális	2021.11.30
24.	COMEDY CENTRAL	magyar	humor	digitális	digitális	2021.11.30
25.	TV2 COMEDY	magyar	humor	digitális	digitális	2021.11.30
26.	PRIME	magyar	film	digitális	digitális	2021.11.30
27.	IZAURA	magyar	sorozat	digitális	digitális	2021.11.30
28.	BBC EARTH HD	magyar	ismeretterjesztő	digitális	digitális	2021.11.30
29.	SPEKTRUM	magyar	ismeretterjesztő	digitális	digitális	2021.11.30
30.	NATIONAL GEOGRAPHIC HD	magyar	ismeretterjesztő	digitális	digitális	2021.11.30
31.	DIGI WORLD HD	magyar	ismeretterjesztő	digitális	digitális	2021.11.30
32.	DIGI ANIMAL WORLD	magyar	ismeretterjesztő	digitális	digitális	2021.11.30
33.	DIGI LIFE HD	magyar	életmód	digitális	digitális	2021.11.30
34.	SPEKTRUM HOME	magyar	életmód	digitális	digitális	2021.11.30

35.	FEM3	magyar	kereskedelmi	digitális	digitális	2021.11.30
36.	TV PAPRIKA	magyar	gasztronómiai	digitális	digitális	2021.11.30
37.	TV2 SÉF	magyar	gasztronómiai	digitális	digitális	2021.11.30
38.	TRAVEL CHANNEL	magyar	életmód	digitális	digitális	2021.11.30
39.	VIASAT HISTORY HD	magyar	ismeretterjesztő	digitális	digitális	2021.11.30
40.	AXN	magyar	film	digitális	digitális	2021.11.30
41.	TV2 KIDS	magyar	gyermek	digitális	digitális	2021.11.30
42.	DISNEY CHANNEL	magyar	gyermek	digitális	digitális	2021.11.30
43.	MINIMAX	magyar	gyermek	digitális	digitális	2021.11.30
44.	SPÍLER 1 TV	magyar	sport	digitális	digitális	2021.11.30
45.	SPORT 1 HD	magyar	sport	digitális	digitális	2021.11.30
46.	SPORT 2	magyar	sport	digitális	digitális	2021.11.30
47.	DIGI SPORT 1 HD	magyar	sport	digitális	digitális	2021.11.30
48.	DIGI SPORT 2 HD	magyar	sport	digitális	digitális	2021.11.30
49.	SPÍLER 2 TV	magyar	gyermek	digitális	digitális	2021.11.30
50.	VIASAT EXPLORE HD	magyar	ismeretterjesztő	digitális	digitális	2021.11.30
51.	FISHING AND HUNTING TV	magyar	ismeretterjesztő	digitális	digitális	2021.11.30
52.	SLÁGER TV	magyar	zene	digitális	digitális	2021.11.30
53.	MUZSIKA	magyar	zene	digitális	digitális	2021.11.30
54.	MTV EUROPE	magyar	zene	digitális	digitális	2021.11.30
55.	ZENEBUTIK	magyar	zene	digitális	digitális	2021.11.30
56.	MTV 00S	magyar	zene	digitális	digitális	2021.11.30
57.	MTV HITS EUROPE	magyar	zene	digitális	digitális	2021.11.30
58.	TV4	magyar	kereskedelmi	digitális	digitális	2021.11.30
59.	RTL GOLD	magyar	kereskedelmi	digitális	digitális	2021.11.30
60.	RTL KLUB HD	magyar	kereskedelmi	digitális	digitális	2021.11.30
61.	ORF 1	német	általános	digitális	digitális	2021.11.30
62.	ORF 2	német	általános	digitális	digitális	2021.11.30
63.	HRT 1 HD	horvát	általános	digitális	digitális	2021.11.30
64.	HRT 2 HD	horvát	általános	digitális	digitális	2021.11.30
65.	HRT 4	horvát	általános	digitális	digitális	2021.11.30
66.	EUROSPORT	német	sport	digitális	digitális	2021.11.30
67.	RTL AUSTRIA	német	általános	digitális	digitális	2021.11.30
68.	RTLZWEI AUSTRIA	német	általános	digitális	digitális	2021.11.30
69.	SUPER RTL	német	általános	digitális	digitális	2021.11.30
70.	VOX AUSTRIA	német	általános	digitális	digitális	2021.11.30
71.	MOZIVERZUM	magyar	film	digitális	digitális	2021.11.30
72.	JOCKY TV	magyar	sorozat	digitális	digitális	2021.11.30

Basic csomag havi előfizetési díja 3464,57 Ft/hó + 27 % ÁFA = 4400 Ft/hó

**Területi megjelölés: KIMLE**

Hozzáférési mód: Docsis kábelmodem

<b>HELYHEZ KÖTÖTT INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS ESETÉN</b>					
<b>Díjsomag neve</b>	<b>K20</b>	<b>K40</b>	<b>K60</b>	<b>K100</b>	
<b>Maximális letöltési sebesség (Mbps)</b>	<b>20,00</b>	<b>40,00</b>	<b>60,00</b>	<b>100,00</b>	
<b>Maximális feltöltési sebesség (Mbps)</b>	<b>4,00</b>	<b>6,00</b>	<b>10,00</b>	<b>15,00</b>	
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség (Mbps)	5,00	8,00	12,00	20,00	
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség (Mbps)	0,55	1,00	1,50	2,25	
Minimális letöltési sebesség (Mbps)	5,00	8,00	12,00	20,00	
Minimális feltöltési sebesség (Mbps)	0,55	1,00	1,50	2,25	
Dinamikusan változó NAT-olt IP cím (db)	1	1	1	1	
E-mail (db / 60MB)	3	3	3	3	
Webtárhely (MB)	60	60	60	60	
Díjsomagba foglalt adatforgalmi keret (le- és feltöltés irányban) (GB)	korlátlan	korlátlan	korlátlan	korlátlan	
Szolgáltatások, alkalmazások, amelyek nem számítanak be a díjsomagba foglalt adatforgalmi keretbe	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	
Adatkeret-túllépés kezelése (Túlforgalmazás kezelés)	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	nem értelmezhető	
Késleltetés (Körbejárás) (ms)	a szolgáltató nem vállalja	a szolgáltató nem vállalja	a szolgáltató nem vállalja	a szolgáltató nem vállalja	
Késleltetés-ingadozás (Körbejárás) (ms)	a szolgáltató nem vállalja	a szolgáltató nem vállalja	a szolgáltató nem vállalja	a szolgáltató nem vállalja	

Csomagvesztés (%)	a szolgáltató nem vállalja	a szolgáltató nem vállalja	a szolgáltató nem vállalja	a szolgáltató nem vállalja	
Felhasználási módok, amelyekre a csomag alkalmas:					
Web böngészés	igen	igen	igen	igen	
Levelezés	igen	igen	igen	igen	
VoIP	igen	igen	igen	igen	
Chat alkalmazások	igen	igen	igen	igen	
Közösségi oldalak	igen	igen	igen	igen	
Fájlcserélő alkalmazások	igen	igen	igen	igen	
Video megosztó alkalmazások	igen	igen	igen	igen	
Online tv	igen	igen	igen	igen	
Egyebek	igen	igen	igen	igen	
<b>A szolgáltatás havi díja</b>					
ÁFA nélkül Ft	3429	4095	5143	6476	
ÁFA Ft	171	205	257	324	
<b>ÁFÁ-val Ft</b>	<b>3600</b>	<b>4300</b>	<b>5400</b>	<b>6800</b>	

**Sorszám: 2019/07**

**Akcio tárgya:** Kedvezmény e-számlára történő váltás esetén

**Érvényesség:** Határozatlan, visszavonásig érvényes

**1. Az akció leírása**

Vezetékes műsorjel-elosztási, internet elérési vagy helyhez kötött telefonszolgáltatás esetén, az e-számlára történő áttérés vagy e-számla választása esetén havi maximum 1 számla erejéig 300 Ft kedvezményt biztosítunk.

**2. Az akcióban való részvétel feltétel, az érintett területek**

Az akcióban Alsópáhok, Alsóújlak, Balatonszentgyörgy, Bérbaltavár, Csehi, Csehimindszent, Csipkerek, Dunaremete, Egervölgy, Felsőpáhok, Kám, Keszthely, Kimle, Kisbodak, Mikosszéplak, Nagytilaj, Püski, Püspökmolnári, Rábahídvég, Rezi, Sármellék, Szemenye, Várköly, Vörs, Zalaapáti, Bakonypéterd, Bakonyszentlászló, Böny, Csót, Écs, Feketeerdő, Győrság, Győrújbarát, Hédervár, Lipót, Lovászipatona, Máriakálnok, Nagyszentjános, Nyalka, Nyúl, Pannonhalma, Pápateszér, Pázmándfalu, Ravazd, Románd, Sokorópátka, Tápszentmiklós, Tényő, Töltéstava és Veszprémvarsány területeken azon Előfizetők vehetnek részt, akik még nem e-számlát kapnak.

**3. Kapott kedvezmények**

Havi maximum 1 számla erejéig 300 Ft kedvezményt biztosítunk. Az akció keretében, egyéb szolgáltatásként nyújtott e-számla kedvezmény ÁFA tartalma 27 %.