

Közzététel

Az **HIR-SAT 2000 Kft.** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2017. év során 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HIR-SAT 2000 Kft. műsorterjesztő DVB-C szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2017. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	2 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	8 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,73 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	88,00 %	megfelelő
5	Jelszint minimum az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	54 dB μ V	65,40 dB μ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbség maximum az előfizetői hozzáférési ponton szomszéd csatornák közt (dB)	3 dB	1,70 dB	megfelelő
7	Modulációs hibaarány, MER (dB)	28 dB	34,0 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	139,85 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	139,85 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	52,80 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: DVB_Eves_kozzetetel_2017

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

2018.02.13

HIR-SAT 2000 Kft.