

Közzététel

A **HIR-SAT 2000 Kft.** 8360 Keszthely, Bercsényi Miklós utca 35. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2018. év során a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük Internet hozzáférés szolgáltatásunkat, és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HIR-SAT 2000 Kft. internet hozzáférés szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2018. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	4 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	6 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,67 %	megfelelő
4.	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	75 %	91,67 %	megfelelő

5. Hálózaton belüli garantált le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névtelen le- / feltöltési sebesség Mbit/s</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
MINI	4,00 / 0,50	1,00	0,10	4,15	0,50	megfelelő
ALFA	6,00 / 0,625	1,00	0,10	6,80	0,63	megfelelő
BÉTA	8,00 / 0,625	2,00	0,20	8,12	0,74	megfelelő
DELTA	10,00 / 0,75	4,00	0,20	10,50	0,85	megfelelő
MINI FORCE	4,00 / 0,50	1,00	0,10	4,15	0,50	megfelelő
ALFA FORCE	6,00 / 0,625	1,00	0,10	6,80	0,63	megfelelő
SILVER	10,00 / 1,00	4,00	0,40	10,50	1,00	megfelelő
BÉTA FORCE	12,00 / 1,00	2,00	0,20	12,25	1,00	megfelelő
GOLD	20,00 / 2,00	8,00	0,80	22,30	2,50	megfelelő
DELTA FORCE	24,00 / 2,00	4,00	0,20	24,01	2,10	megfelelő
HIR FORCE 60	60,00 / 12,00	40,00	4,00	61,50	11,90	megfelelő
HIR FORCE 120	120,00 / 20,00	80,00	6,00	124,10	20,20	megfelelő
MINI FORCE 3X	12,00 / 1,50	6,00	0,75	13,40	1,50	megfelelő
ALFA FORCE 3X	18,00 / 2,00	9,00	1,00	20,20	2,00	megfelelő
BÉTA FORCE 3X	36,00 / 3,00	18,00	1,50	37,00	3,10	megfelelő

NET 15	15,00 / 2,00	10,00	1,00	15,00	2,20	megfelelő
NET 30	30,00 / 5,00	20,00	2,00	31,00	5,00	megfelelő
NET 50	50,00 / 8,00	35,00	3,00	51,00	8,10	megfelelő
NET 100	100,00 / 10,00	64,00	4,00	102,00	10,20	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	109,66 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	109,66 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	50,54 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_Eves_kozzetetel_2018.

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Keszthely, 2019.02.28.

HIR-SAT 2000 Kft.