

Közzététel

Az **HIR-SAT 2000 Kft.** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2011. év során a 229/2008(IX.12).Korm.rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorterjesztési szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

HIR-SAT 2000 Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2011. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	30 nap	4 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	6 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,6 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 120 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	80 %	90,9 %	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	60 dB μ V	69,8 dB μ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	2,5 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	44 dB	45,2 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	35,5 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	35,5 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	12,5 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető -
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett Kormányrendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV_Eves_kozzetetel_2011

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

2012.01.31

HIR-SAT 2000 Kft.